

中華電視公司自律諮詢委員會第五屆第三次會議紀錄

- ◆ 時間：108年12月16日（週一）下午3時00分
- ◆ 地點：華視大樓8樓會議室（台北市大安區光復南路116巷7號8樓）
- ◆ 會議主席：鄭主任委員自隆
- ◆ 出席人員：陳委員炳宏、陳委員汝吟、莊委員伯仲、黃委員旭田
- ◆ 列席人員：華視自律委員會執行秘書陳香蘭、新聞部經理黃兆徽、節目部經理趙大同、業務部程副理程懋華、公關中心吳主任御擘
- ◆ 會議紀錄：蔣企劃孟欣

一、業務報告及處理執行

1. 新聞部報告

- 新聞部：無特殊事項報告。

2. 節目部報告

- 節目部：無特殊事項報告。

3. 業務部報告

- 業務部：無特殊事項報告。

4. 公關中心報告

108年9月至108年11月份觀眾意見調查報告。

★ 委員建議：

建議客服電話紀錄要細化歸類主要業務和非主要業務，做分類區別較容易了解改進空間。

二、議案討論：

「個資法與新聞報導」

案由：

《個資法》施行以來，一些陳年老案，均因當事人強調隱私權、基於《個資法》保護，而要求新聞下架；若投訴之新聞涉及公眾利益、公眾安全與兒少權益時，作為媒體第四權應如何自處？是否可以毋需下架？

案例：

當事人蕭榮宗兩度投訴要求下架2007年01月16日華視新聞部報導之強制性交(午間、晚間接兩則新聞(「成績要脅性侵 惡師求處12年!」))

➤ 新聞部說明：

1. 再度確認網站(該則報導影音部分已下架，文字稿仍保留、關鍵字"蕭榮宗"已刪除。華

視新聞部已在編輯會議中落實內控機制，除檢討、改正外，嚴格要求往後涉及《兒少福利與權益保障法》之相關新聞，必當以保護兒少權益人為優先考量，謹守不曝光身分、不露出之相關準則，避免類似情情再次發生。

2. 無法透過司法記者、管道取得判決書內文。
3. 諮詢檢調相關人員，蕭姓教師係因強制性交罪、強制猥褻罪遭起訴，經法院被判刑5年、褫奪公權5年六個月；而性騷擾案部分，因罪證不足，被判無罪。蕭員已服刑完畢；但因蕭某案件涉性侵害未成年者；第四權實有揭露之必要；兩則新聞報導，內文籠統，無詳述犯案細節。

★ 主席結論：

1. 媒體做為社會第四權，有維持社會穩定平衡的機制，經由報導達成對加害人身心警惕，因此有報導必要。
2. 法律懲處已結束，媒體的懲罰標籤是否持續，加害人人權考量有待思考。
3. 個案有沒有涉及公共利益，也能做為判斷考量標準。

三、臨時動議

新媒體部報導的錯誤新聞，網路新聞有無查證屬實，未來有跟新媒體部相關議題，可否請新媒體部列席？

★ 主席結論：

1. 對於新媒體部發的新聞，要具有內部的自律機制，以免涉訟。
2. 以後自律委員會議，若有涉及新媒體相關議題，請新媒體列席。

四、訂定下次會議時間

2019年3月10日(週三) 下午3時00分

五、散會

108年9月份客服中心觀眾意見調查月報表

一、9月份觀眾來電統計表：

	節目表詢問	教材、節目DVD購買	一般意見		活動、節目內容查詢	收訊問題	網路問題	申訴意見	其它	總結
			正面	負面						
節目部	95	1	18		9	0	0	0	3	126
			1	0						
教學節目中心	34	46	2		10	0	0	0	0	92
			0	0						
新聞部	0	0	6		9	0	0	0	69 (採訪邀請、爆料)	84
			1	0						
工程部	0	0	0		0	7	0	0	1	8
			0	0						
新媒體部	0	0	0		0	0	0	0	17	17
			0	0						
其他單位	0	0	0		0	0	0	1	100	101
			0	0						
總結	129	47	26		28	7	0	1	190	428
			2	0						

本月份與8月份之比較分析：

因9月節目活動增加，故節目部活動、節目內容查詢增加。

二、九月份觀眾來電各週比較表：

	節目部	教學處	新聞部	工程部	資料處	其他	總結
第一週〔09/01-09/08〕	35	22	18	4	4	26	109
第二週〔09/09-09/15〕	33	10	23	1	4	23	94
第三週〔09/16-09/22〕	30	30	21	2	5	26	114
第四週〔09/23-09/30〕	28	30	22	1	4	26	111
總結	126	92	84	8	17	101	428

《節目部》客服電話接聽詢問主要內容為—

1. 詢問【今晚好好說】播出時間。--已回覆告知。
2. 詢問【俗女養成記】播出時間。--已回覆告知。
3. 詢問【黃金年代】播出時間。--已回覆告知。
4. 詢問【天才衝衝衝】播出時間。--已回覆告知。
5. 詢問【包青天】播出時間。--已回覆告知。
6. 詢問【超級同學會】播出時間。--已回覆告知。
7. 詢問【用九柑仔店】播出時間。--已回覆告知。

意見表達：均已轉知相關單位。

1. 【俗女養成記】真的非常好看，希望安排白天時斷重播。--已將意見轉達節目部參考處理。
2. 希望可以重播【我的阿爸我的子】。--已將意見轉達節目部參考處理。
3. 希望可以盡量不要刪剪【烏龍派出所】劇情。--已將意見轉達節目部參考處理。
4. 希望可以重播【鬥陣來鬧熱】。--已將意見轉達節目部參考處理。
5. 希望可以加長【黃金年代】播出時間。--已將意見轉達節目部參考處理。
6. 廣告突然出現蟑螂大特寫，讓人反感，希望可以移除此類廣告。--已將意見轉達節目部參考處理。
7. 徐乃麟負面新聞太多，希望不要讓他繼續主持【天才衝衝衝】。--已將意見轉達節目部參考處理。
8. 華視製作節目越來越讚，希望繼續加油帶給大家好節目。--已將意見轉達節目部參考處理。
9. 節目字幕太小，希望可以大一點。--已將意見轉達節目部參考處理。
10. 希望不要再播【烏龍派出所】。--已將意見轉達節目部參考處理。
11. 覺得【黃金年代】非常好看、精彩。--已將意見轉達節目部參考處理。
12. 覺得【包青天】廣告後回放片段太長。--已將意見轉達節目部參考處理。
13. 希望可以播出【就是要你愛上我】。--已將意見轉達節目部參考處理；並告知華視並無此劇版權。
14. 希望可以重播【俗女養成記】。--已將意見轉達節目部參考處理。*3
15. 希望可以播出【陳情令】。--已將意見轉達節目部參考處理；並告知華視並無此劇版權。
16. 希望可以播新一點的劇，一直重播【包青天】很不想看。--已將意見轉達節目部參考處理。

《新聞部》客服電話接聽詢問主要內容為—

1. 詢問新聞介紹美食。--已回覆告知美食報導相關資訊刊登於官網美食單元，請上網查詢。
2. (其它)詢問新聞採訪邀請、爆料相關事情。--已回覆請至華視官方網站「我有話要說」留言。
3. 詢問新聞節目合作相關事情。--已轉新聞部協助參考處理。
4. 華視沒有乏味的政治新聞，多了深入報導，像是迪士尼成功經營策略、東區復興，讓新聞更有價值，「打假特工隊」替觀眾屏除錯誤訊息非常讚。--已轉新聞部協助參考處理。
5. 希望可以多報導 G7 相關新聞。--已轉新聞部協助參考處理。
6. 有關「黃頭鷺集體遷徙 "萬鷺朝鳳" 奇景登場」，希望不要單面向報導黃頭鷺遷徙，每次遷徙空拍造成很多問題，希望新聞可以更全面性報導。--已轉新聞部協助參考處理。
7. 看到新聞資訊台主播江昇鴻播報，真的覺得很不像主播，華視新聞資訊台常讓不像主播的人上主播台，希望資訊台也可以有固定主播不要一直輪替。--已轉新聞部協助參考處理。
8. 希望華視新聞可以維持立場中立。--已轉新聞部協助參考處理。
9. 希望【今晚好好說】可以有白天重播時段。--已轉新聞部協助參考處理。

《教學節目中心》客服電話接聽詢問主要內容為—

1. 詢問各科教材購買。--已回覆告知。
2. 詢問教育文化台節目表。--已回覆告知。
3. 覺得【希望系列—健康新知】主持人太愛插話，看了很受不了，強烈建議華視馬上撤換主持人。--已轉教學節目中心協助參考處理。
4. 希望【新聞英文】老師可以講英文慢一點。--已轉教學節目中心協助參考處理。

《新媒體部》客服電話接聽詢問主要內容為—

1. 詢問舊新聞資料畫面購買。--已轉新媒體部處理。
2. 詢問華視舊節目畫面購買。--已轉新媒體部理。

《工程部》客服電話接聽詢問主要內容為—

1. 詢問華視訊號在桃園、竹東地區是否有收訊不佳問題，已將問題轉達給工程部。--工程部皆已處理，觀眾現在都可正常收看華視。
2. 頻道升規、機上盒操作相關問題。--已轉工程部協助處理。

《其他部門》客服電話接聽詢問主要內容為—

1. 詢問華視地址。--已直接回覆告知。
2. 詢問訓練中心電話。--已直接回覆告知。
3. 租借停機坪。--已轉行政服務部處理。
4. 租借大樓。--已轉行政服務部處理。
5. 詢問購買廣告時段事宜。--已轉業務部處理。
6. 詢問福委會合作。--已轉福委會處理。
7. 公益廣告託播。--已轉播映中心處理。
8. 詢問跨年活動。--已轉業務部處理。
9. 詢問參訪事宜。--以轉公關中心處理。
10. 騷擾、無意義電話。
11. 申訴意見：反映公司收垃圾時間，蔡小姐表示自己住在隔壁棟，整棟樓的人都有向她表示很受不了華視半夜收垃圾，垃圾車攪動聲音很大，導致大家半夜睡不好，很多鄰居患有癌症、心臟病，這樣的噪音影響睡眠，造成他們身體更加不適，真的很想找管道申訴，希望華視可以盡快處理這個問題。11月6日二度來電反映表示當時反應完結果致改善了一星期，之後又還是開始半夜收垃圾，希望華視可以與收垃公司協調時間，不要影響到華視附近其他住戶晚上睡覺品質，打擾安寧。總行室回覆經與垃圾清運廠商協調後，下星期之後將清運時間改為星期天不收垃圾，星期一至六為中午12點前清運完垃圾，請公關客服協助回復，客服已致電蔡小姐

108年十月份客服中心觀眾意見調查月報表

一、10月份觀眾來電統計表：

	節目表詢問	教材、節目DVD購買	一般意見		活動、節目內容查詢	收訊問題	網路問題	申訴意見	其它	總結
			正面	負面						
節目部	114	1	22		14	0	0	0	5	156
			1	0						
教學節目中心	51	50	0		3	0	0	0	0	104
			0	0						
新聞部	1	0	8		7	0	0	0	56 (採訪邀請、爆料)	72
			0	0						
工程部	0	0	1		0	6	0	0	0	7
			0	0						
新媒體部	0	0	0		0	0	0	0	14	14
			0	0						
其他單位	0	0	0		0	0	0	0	109	109
			0	0						
總結	166	51	31		24	6	0	0	184	462
			1	0						

本月份與9月份之比較分析：

10份節目異動較多，故節目部節目表詢問增加。

二、九月份觀眾來電各週比較表：

	節目部	教學處	新聞部	工程部	資料處	其他	總結
第一週〔10/01-10/06〕	38	19	13	4	6	25	105
第二週〔10/07-10/13〕	21	16	12	0	2	15	66
第三週〔10/14-10/20〕	29	26	18	2	0	25	100
第四週〔10/21-10/27〕	32	24	16	1	4	24	101
第五週〔10/28-10/31〕	36	19	13	0	2	20	90
總結	156	104	72	7	14	109	462

《節目部》客服電話接聽詢問主要內容為—

8. 詢問【俗女養成記】播出時間。--已回覆告知。
9. 詢問【超齡實習生】播出時間。--已回覆告知。
10. 詢問【黃金年代】播出時間。--已回覆告知。
11. 詢問【天才衝衝衝】播出時間。--已回覆告知。
12. 詢問【包青天】播出時間。--已回覆告知。
13. 詢問【超級同學會】播出時間。--已回覆告知。

14. 詢問【守著陽光守著你】播出時間。--已回覆告知。

意見表達：均已轉知相關單位。

17. 希望可以重播【一代佳人】。--已將意見轉達節目部參考處理。

18. 希望可以播出【千金女賊】。--已將意見轉達節目部參考處理；並告知華視並無此劇版權。

19. 覺得華視的卡通都好好看，希望繼續播出。--已將意見轉達節目部參考處理。

20. 希望可以播出【庭院深深】。--已將意見轉達節目部參考處理。

21. 希望可以加長【黃金年代】節目時間。--已將意見轉達節目部參考處理。

22. 希望許富凱可以在【黃金年代】多唱歌。--已將意見轉達節目部參考處理。

23. 希望不要一直重播很舊的片子，也可以重播【惡女阿楚】、【剪刀石頭布】、【我要變成硬柿子】。
--已將意見轉達節目部參考處理。

24. 希望可以重播【綜藝 100】。--已將意見轉達節目部參考處理。

25. 希望華視推出歌唱音樂真人秀。--已將意見轉達節目部參考處理。

26. 希望可以把馮寶寶在華視演出的精彩戲劇放上 YOUTUBE。--已將意見轉達節目部參考處理。

27. 希望可以重播【超級笨仙女】。--已將意見轉達節目部參考處理。

28. 希望可以增加新的卡通節目。--已將意見轉達節目部參考處理。

29. 覺得【施公奇案】沒播完就換節目很不尊重觀眾。--已將意見轉達節目部參考處理。

30. 希望可以播出【麻辣鮮師】。--已將意見轉達節目部參考處理。

31. 希望可以繼續播出【土地公傳奇】，突然停播影響觀眾權益，希望盡快接續播出。--已將意見轉達節目部參考處理。 *6

32. 希望華視只要有節目異動都可以提前、當天跑馬提醒，不然想看節目但沒看到很錯愕。--已將意見轉達節目部參考處理。

33. 希望多播出一些經典戲劇，但是不要只固定重播某些戲劇。--已將意見轉達節目部參考處理。

《新聞部》客服電話接聽詢問主要內容為—

10. 詢問新聞介紹美食。--已回覆告知美食報導相關資訊刊登於官網美食單元，請上網查詢。

11. (其它)詢問新聞採訪邀請、爆料相關事情。--已回覆請至華視官方網站「我有話要說」留言。

12. 詢問新聞節目合作相關事情。--已轉新聞部協助參考處理。

13. 有關【今晚好好說】討論代理孕母議題，節目把代理孕母這件事聊的太容易了，這件事牽涉很廣，主持人把事情講的很容易，會誤導觀眾。--已轉新聞部協助參考處理。

14. 有關【今晚好好說】討論同志議題非常不公正，節目內容皆是贊成同志，沒有列入反同的立場。
--已轉新聞部協助參考處理。

15. 覺得【今晚好好說】主持人應該多讓來賓專家發言。--已轉新聞部協助參考處理。

16. 希望華視新聞 Facebook 小編下的文字可以維持中立立場。--已轉新聞部協助參考處理。

17. 覺得【今晚好好說】不錯，但就是覺得廣告很多。--已轉新聞部協助參考處理。

18. 覺得【今晚好好說】應該多讓來賓說話，主持人一直打斷來賓說話，都沒辦法好好了解討論的議題。--已轉新聞部協助參考處理。

19. 希望【今晚好好說】主持人吳淡如可以多讓專家發言，想多聽專家意見。--已轉新聞部協助參考處理。

20. 希望【今晚好好說】主持人賴芳玉可以減少發表自己意見。--已轉新聞部協助參考處理。

《教學節目中心》客服電話接聽詢問主要內容為—

5. 詢問各科教材購買。--已回覆告知。
6. 詢問教育文化台節目表。--已回覆告知。

《新媒體部》客服電話接聽詢問主要內容為—

3. 詢問舊新聞資料畫面購買。--已轉新媒體部處理。
4. 詢問華視舊節目畫面購買。--已轉新媒體部理。

《工程部》客服電話接聽詢問主要內容為—

3. 詢問華視訊號在桃園、竹東地區是否有收訊不佳問題，已將問題轉達給工程部。--工程部皆已處理，觀眾現在都可正常收看華視。
4. 頻道升規、機上盒操作相關問題。--已轉工程部協助處理。
5. 覺得華視音量太小聲，其他台音量都可以。--已將意見轉達工程部參考處理。

《其他部門》客服電話接聽詢問主要內容為—

12. 詢問華視地址。--已直接回覆告知。
13. 詢問訓練中心電話。--已直接回覆告知。
14. 租借停機坪。--已轉行政服務部處理。
15. 租借大樓。--已轉行政服務部處理。
16. 詢問購買廣告時段事宜。--已轉業務部處理。
17. 詢問福委會合作。--已轉福委會處理。
18. 公益廣告託播。--已轉播映中心處理。
19. 詢問跨年活動。--已轉業務部處理。
20. 詢問參訪事宜。--以轉公關中心處理。
21. 騷擾、無意義電話。

108 年十一月份客服中心觀眾意見調查月報表

一、11 月份觀眾來電統計表：

	節目表詢問	教材、節目 DVD 購買	一般意見		活動、節目內容查詢	收訊問題	網路問題	申訴意見	其它	總結
			正面	負面						
節目部	96	0	16		13	0	0	0	2	127
			0	0						
教學節目中心	41	37	3		5	0	0	0	0	86
			0	0						
新聞部	0	0	7		4	0	0	3	58(採訪邀請、爆料)	72
			0	0						
工程部	0	0	0		0	9	0	0	1	10
			0	0						
新媒體部	0	0	1		0	0	0	1	11	13
			0	0						
其他單位	0	0	0		0	0	0	0	110	110
			0	0						
總結	137	37	27		22	9	0	4	182	418
			0	0						

本月份與 10 月份之比較分析：

11 份節目異動減少，故節目部節目表詢問減少。

二、11 月份觀眾來電各週比較表：

	節目部	教學處	新聞部	工程部	資料處	其他	總結
第一週〔11/01-11/10〕	39	23	25	2	6	29	124
第二週〔11/11-11/17〕	30	25	13	1	1	30	100
第三週〔11/18-11/24〕	31	18	15	2	3	26	95
第四週〔11/25-11/30〕	27	20	19	5	3	25	99
總結	127	86	72	10	13	110	418

《節目部》客服電話接聽詢問主要內容為—

15. 詢問【俗女養成記】播出時間。--已回覆告知。
16. 詢問【超齡實習生】播出時間。--已回覆告知。
17. 詢問【黃金年代】播出時間。--已回覆告知。
18. 詢問【天才衝衝衝】播出時間。--已回覆告知。
19. 詢問【包青天】播出時間。--已回覆告知。
20. 詢問【超級同學會】播出時間。--已回覆告知。
21. 詢問【守著陽光守著你】播出時間。--已回覆告知。

意見表達：均已轉知相關單位。

34. 希望可以播出大山版【哆啦A夢】。--已將意見轉達節目部參考處理。
35. 希望可以播出【我愛我夫我愛子】。--已將意見轉達節目部參考處理；並告知華視並無此劇版權。
36. 希望可以恢復播出【施公奇案】。--已將意見轉達節目部參考處理。*2
37. 希望可以播出【女生向前走】。--已將意見轉達節目部參考處理；並告知華視並無此劇版權。
38. 《守著陽光守著你》劇情安排男主角抱女主角，女主角不想男主角還強行抱住她，讓人看了感覺有點像性騷擾，這樣容易誤導小孩子觀念。--已將意見轉達節目部參考處理。
39. 希望【包青天】可以改下午播出。--已將意見轉達節目部參考處理。
40. 希望可以播出【歡喜來逗陣】。--已將意見轉達節目部參考處理。*2
41. 希望可以播出【無敵鐵金剛】。--已將意見轉達節目部參考處理。
42. 【女王當家】Call In 表示來電就送禮，結果打進去了確又說電腦選號有抽中才有，沒說清楚讓人誤會，有種被騙的感覺。
43. 希望也可以播出一些藝人的經典演唱會內容，例如 ZARD 演唱會。--已將意見轉達節目部參考處理；並告知華視並無此劇版權。
44. 希望可以恢復播出【歡喜來逗陣】。--已將意見轉達節目部參考處理。
45. 覺得【天才衝衝衝】女星穿短裙坐著導致曝光，與其打馬賽克，不如提供毯子讓他們蓋著。--已將意見轉達節目部參考處理。
46. 希望可以播出【換換愛】。--已將意見轉達節目部參考處理。
47. 希望可以播出【朋友好久不見】。--已將意見轉達節目部參考處理。

《新聞部》客服電話接聽詢問主要內容為—

21. 詢問新聞介紹美食。--已回覆告知美食報導相關資訊刊登於官網美食單元，請上網查詢。
22. (其它)詢問新聞採訪邀請、爆料相關事情。--已回覆請至華視官方網站「我有話要說」留言。
23. 詢問新聞節目合作相關事情。--已轉新聞部協助參考處理。
24. 希望【今晚好好說】在政治相關議題可以不只找藍綠嘉賓，找第三方表達立場較中立。--已轉新聞部協助參考處理。
25. 覺得交大研發智慧隱形眼鏡新聞很重要，但華視卻沒有播報，覺得非常可惜，希望可以播出。--已轉新聞部協助參考處理。
26. 希望華視新聞報導，記者可以減少情緒性字眼，以及有時報導一些依據是說某周刊報導，華視新聞本身就是媒體，應該自己求政報導。--已轉新聞部協助參考處理。
27. 希望華視新聞可以維持政治立場中立。--已轉新聞部協助參考處理。
28. 希望【華視新聞雜誌】主持人可以多點笑容。--已轉新聞部協助參考處理。
29. 覺得華視新聞及各項專題報導內容很充實，會持續支持。--已轉新聞部協助參考處理。
30. 反映「攜子公園散步 遙控機飛砸母慘死！」新聞畫面，觀眾來電表示自己雖然不是相關人員，但將死者死亡照片只有頭部打馬賽克就播放出來，這種行為不僅不尊重死者，對家屬也是二度傷害，希望華視可以盡快處理這個畫面。--已轉新聞部協助參考處理。

申訴意見：

1. 反映「飯店吹風機摔洗手槽之新聞」新聞內容，業者反映華視記者在 2018 年 10 月致電表示接獲

民眾投訴飯店掛壁式吹風機會掉落至洗手槽有漏電疑慮，當下提供記者拍攝多個房間，均未有會掉落之疑慮，但此新聞卻延遲至 2019 年 11 月 1 日才播出，是否有失公允，另外，該名消費者在住宿當下，也並未告知飯店有房間缺失之問題，好讓櫃臺人員第一時間處理，而是選擇在退房事隔多日後投訴媒體，媒體又配合做不實之報導，影響飯店業的專業與形象，希望華視盡快處理此問題。-11 月 4 日寄出意見處理表給新聞部，尚未收到後續處理情況。

2. 反映「誇張! 南投婦亂叫 119 一天報案 4 次」新聞內容，當事者吳小姐來電表示自己並無連續叫 4 次救護車，自己是身體疼痛不舒服所以才叫救護車，華視這樣報導會讓人誤會事情的真相。-11 月 4 日寄出意見處理表給新聞部，尚未收到後續處理情況。
3. 反映「成績要脅性侵惡師求刑 12 年!」新聞內容，蕭先生反映則新聞違反個資法，希望華視盡快下架此新聞，不然立即提告-11 月 25 日寄出意見處理表給新聞部，當日新聞部香蘭編審回覆已和當事人聯絡，當事人表明高雄某校發生拿成績要脅性侵學生案，已服刑期滿。目前，該則報導的影音部分已下架，文字仍保留，但仍有關鍵字"蕭榮宗"。考量蕭榮宗已因該案，得到應有懲罰，建議新聞不需要下架，只須將關鍵字"蕭榮宗"，改為蕭姓教師，隔日新聞部黃經理回覆表示同意此方式處理。

《教學節目中心》客服電話接聽詢問主要內容為—

7. 詢問各科教材購買。--已回覆告知。
8. 詢問教育文化台節目表。--已回覆告知。
9. 希望可以增加各個科目的重播時段。--已將意見轉達教學節目中心參考處理。
10. 覺得【莒光園地】保防劇沒有維持政治立場中立。--已將意見轉達教學節目中心參考處理。*2

《新媒體部》客服電話接聽詢問主要內容為—

5. 詢問舊新聞資料畫面購買。--已轉新媒體部處理。
6. 詢問華視舊節目畫面購買。--已轉新媒體部理。
7. 新聞「上海 2020 將辦《LOL》世界賽 官方盼成「全球電競之都」」內容有錯誤，冠軍隊伍是中國不是德國。--已轉新媒體部處理，已將內容修正。

申訴意見：

1. 反映「月薪 20 萬徵隨行秘書! 條件幫搭衣. 會按摩. 手機不能關」新聞內容，王先生來電表示此新聞未經查證就作報導，嚴重影響他們公司名譽，報導出去之後造成誤會跟困擾，請該新聞負責人盡快回覆解釋，為什麼未經查證就可以做這樣的報導。--。已轉新媒體部處理，新媒體部已聯繫該公司了解職缺內容，於內文中加以補充不足之處，並更新文稿。

《工程部》客服電話接聽詢問主要內容為—

6. 詢問華視訊號在台北、雲林地區是否有收訊不佳問題，已將問題轉達給工程部。--工程部皆已處理，觀眾現在都可正常收看華視。
7. 頻道升規、機上盒操作相關問題。--已轉工程部協助處理。

《其他部門》客服電話接聽詢問主要內容為—

22. 詢問華視地址。--已直接回覆告知。

23. 詢問訓練中心電話。--已直接回覆告知。
24. 租借停機坪。--已轉行政服務部處理。
25. 租借大樓。--已轉行政服務部處理。
26. 詢問購買廣告時段事宜。--已轉業務部處理。
27. 詢問福委會合作。--已轉福委會處理。
28. 公益廣告託播。--已轉播映中心處理。
29. 詢問跨年活動。--已轉業務部處理。
30. 詢問參訪事宜。--以轉公關中心處理。
31. 騷擾、無意義電話。