

112年10月份客服中心觀眾意見調查月報表

一、10月份觀眾來電統計表：

	內容服務	業務洽詢	技術支援	申訴意見				一般意見	改進意見	邀請通知	總結
				兒少法、廣告	兩岸	歧視性、弊案	醫療類別				
【節目部】 ➤ 影棚租賃 ➤ 節目播出時段/內容查詢	48	0	0	0	0	0	0	0	0	0	48
【新聞台】 ➤ 採訪邀請 ➤ 新聞勘誤改正 ➤ 新聞內容查詢 ➤ 新聞投訴、爆料	0	0	0	0	0	0	0	0	4	58	62
【教學節目中心】 ➤ 課程詢問 ➤ 教材購買	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
【工程部】 ➤ 收訊反映 ➤ 工程問題	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	5
【新媒體部】 ➤ 網路新聞更正 ➤ 新媒體節目諮詢	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
【行政服務部】 ➤ 大樓場地租賃 ➤ 福委會合作 ➤ 租借停機坪 ➤ 新人報到 ➤ 華視相關地址查詢	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
【公關服務中心】 ➤ 參訪 ➤ 贈獎活動詢問	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
【財務部】 ➤ 帳務查詢	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
【業務部】 ➤ 洽詢廣告刊登 ➤ 業務合作	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3

【與本公司無關無意義騷擾電話】	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
總結	65	3	5	0	0	0	0	0	4	58	135

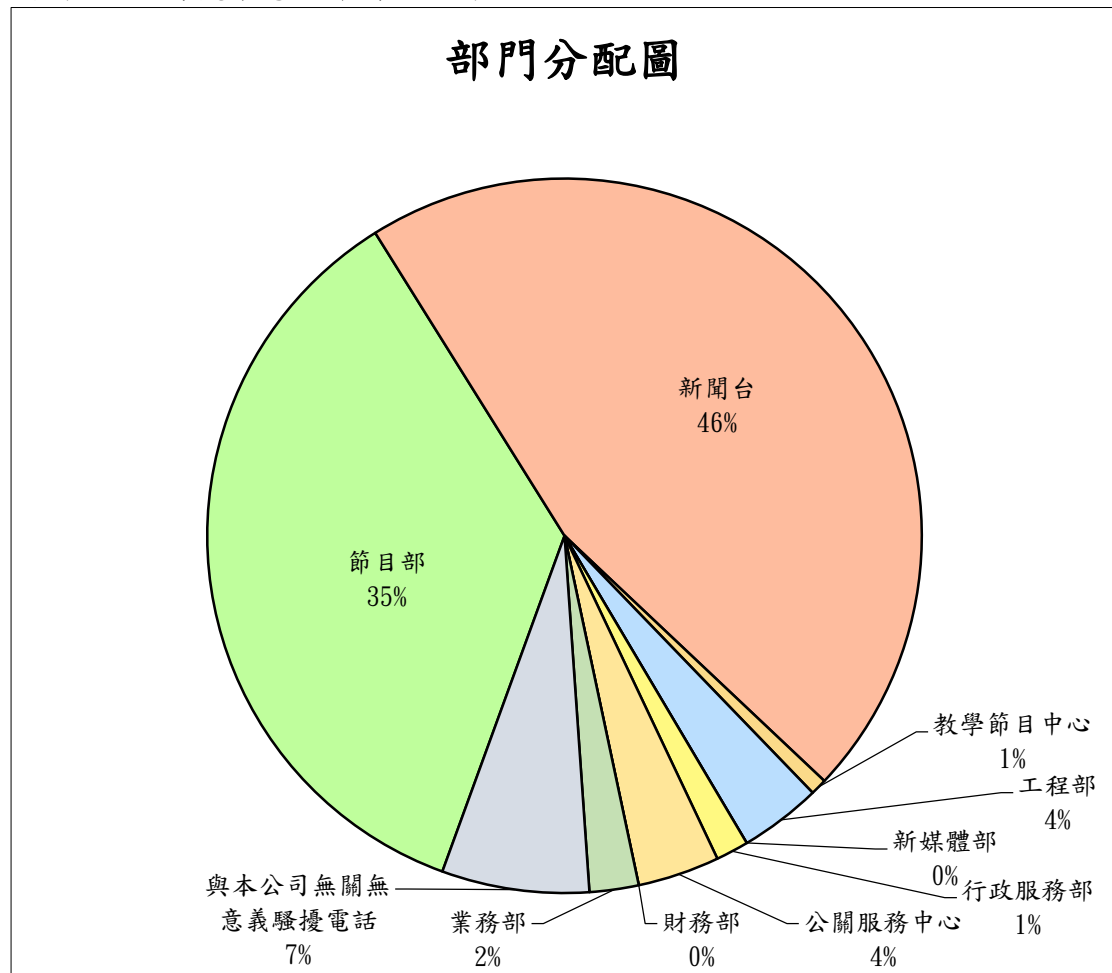
二、10月份觀眾來電各週比較表：

	節目部	新聞台	教學節目中心	工程組	新媒體部	行政服務部	公關服務中心	財務部	業務部	與本公司無關	總結
第一週 10/01	1	5	0	0	0	0	0	0	0	0	6
第二週 10/02-10/08	19	15	1	0	0	1	0	0	1	1	38
第三週 10/09-10/15	8	17	0	1	0	0	3	0	0	2	31
第四週 10/16-10/22	14	18	0	3	0	0	1	0	2	4	42
第五週 10/23-10/29	6	7	0	1	0	1	1	0	0	2	18
總結	48	62	1	5	0	2	5	0	3	9	135

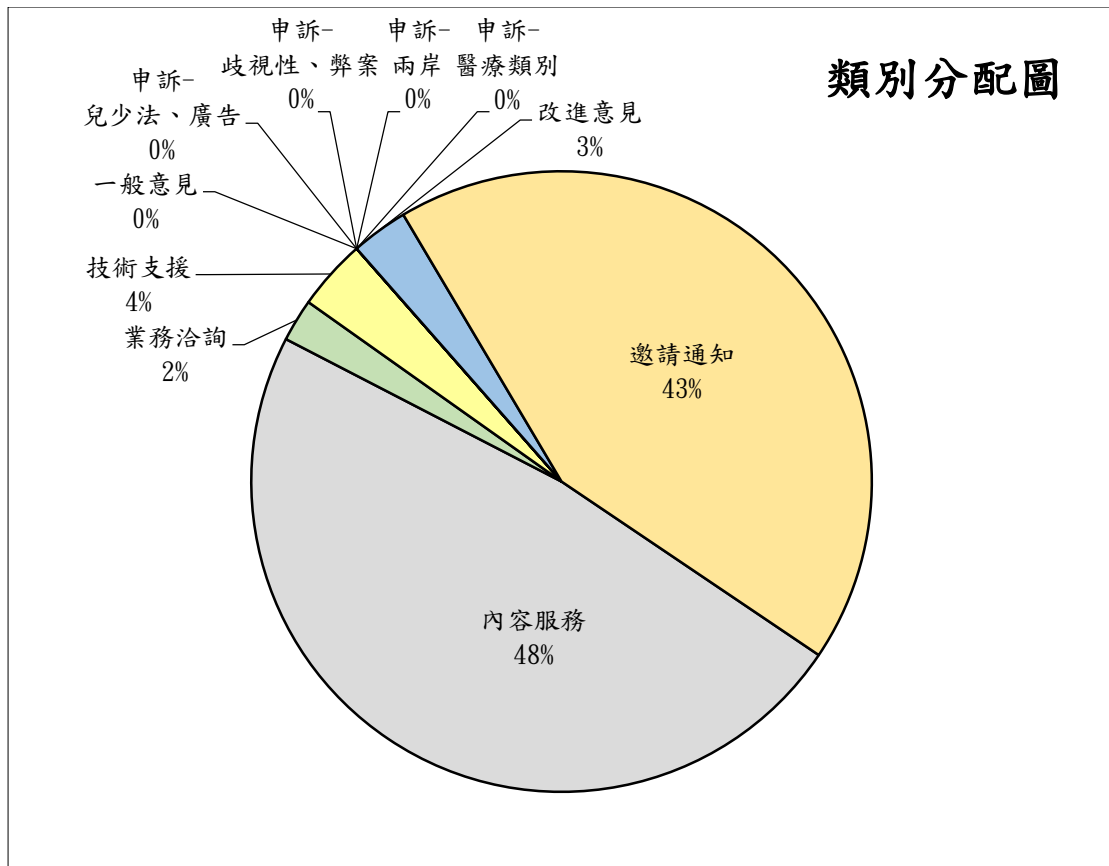
觀眾意見依部門別統計可得，致電意見【新聞台】、【節目部】、【與本公司無關無意義騷擾電話】有關為最多，比例分別為46%、35%、7%，總合佔所有觀眾意見的88%。(如附圖一)。

觀眾意見依類別統計以【內容服務】、【邀請通知】、【技術支援】為多，比例分別為48%、43%、4%，總合佔所有類別的95%。(如附圖二)

附圖一 10月觀眾意見部門分配圖



附圖二 10月觀眾意見類別分配圖

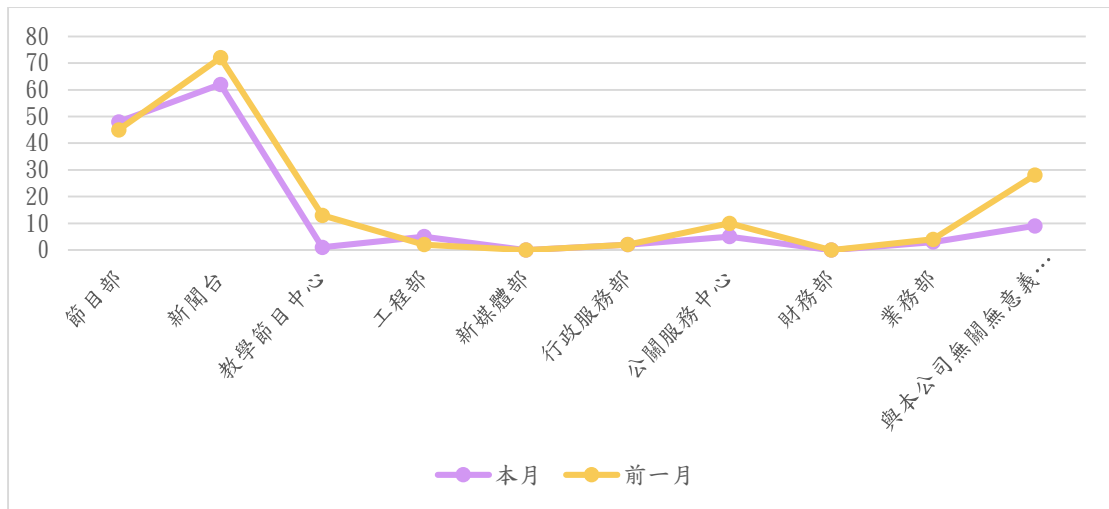


本月與前一月各部門觀眾意見統計表(如附表一、附圖三)所示，部門別則以節目部、新聞台、與本公司無關無意義騷擾電話的觀眾意見數為多，如下：

附表一 9、10月各部門觀眾意見比較表

	節目部	新聞台	教學節目中心	工程部	新媒體部	行政服務部	公關服務中心	財務部	業務部	與本公司無關無意義騷擾電話	總結
本月	48	62	1	5	0	2	5	0	3	9	135
前一月	45	72	13	2	0	2	10	0	4	28	176

附圖三



《節目部》 客服電話接聽詢問主要內容為—

內容服務：

1. 詢問【阿叔】播出時間。--已回覆告知。
2. 詢問【有生之年】播出時間。--已回覆告知。
3. 詢問【我們這一攤】播出時間。--已回覆告知。
4. 詢問【美食無間】播出時間。--已回覆告知。
5. 詢問【新名偵探柯南】播出時間。--已回覆告知。
6. 詢問【排球少年】播出時間。--已回覆告知。
7. 詢問【警世劇場—台灣靈異事件】播出時間。--已回覆告知。
8. 詢問【包青天】播出時間。--已回覆告知。
9. 詢問【三國演義】播出時間。--已回覆告知。
10. 詢問【天才衝衝衝】節目內容。--已回覆告知。
11. 詢問【花甲少年趣旅行】節目內容。--已回覆告知。

一般意見：無

改進意見：無

《新聞台》 客服電話接聽詢問主要內容為—

內容服務：

1. 詢問新聞介紹美食。--已回覆告知報導相關資訊。
2. 詢問新聞相關節目內容。--已回覆告知報導相關資訊。

邀請通知：

1. 詢問新聞採訪邀請--已回覆請至華視官方網站「我有話要說」留言。
2. 陳情爆料相關事情。--已回覆請至華視官方網站「我有話要說」留言。

業務洽詢：

1. 詢問新聞節目合作相關事情。--已轉新聞台協助參考處理。

一般意見：無

改進意見：

1. 【我有話要說】112年10月12日民眾張先生反映：「請問貴司記者／主播是中國人？滿口26習慣用語，素質低落影響觀聽，需知對岸文革後都是片斷表淺語言，連輪理都蕩然無存，改天台灣另一半也變媳婦了？」--已轉新聞台協助參考處理。
2. 【我有話要說】112年10月20日民眾葉小姐反映：「https://news.cts.com.tw/cts/general/202310/202310192241357.html#=_此則新聞中的男大生姓繆，這個字當姓氏時是唸"妙"(同音)。請貴台的記者多唸點書，不要誤導觀眾。新聞媒體是有教育責任的。該名記者的水準實在很差！貴台招考記者時有中文筆試嗎？將姓氏唸錯相當沒禮貌，也突顯貴台新聞水準實在很不怎麼樣。」--已轉新聞台協助參考處理。
3. 【我有話要說】112年10月20日民眾翁先生反映：「請加強新聞播出能力，中午台塑新聞重複播了2次，前幾天也發生過2次主播念稿後面出現採條畫面，很誇張！」--已轉新聞台協助參考處理。
4. 【我有話要說】112年10月21日民眾周小姐反映：「在10月21日的電視新聞報導中，把訊息寫成信息？信息為中國用語並非台灣用語！請更正謝謝！」--已轉新聞台協助參考處理。

申訴意見：無

《教學節目中心》客服電話接聽詢問主要內容為—

內容服務：

1. 詢問各科教材購買。--已回覆告知。
2. 詢問教育文化台節目表。--已回覆告知。
3. 詢問學生週刊相關問題。--已轉教學中心協助。

《工程部》客服電話接聽詢問主要內容為—

技術支援：

1. 反映華視數位訊號收訊不佳問題，已將問題轉達給工程部。--工程部皆已回覆，觀眾現在都可正常收看華視。
2. 頻道升規、機上盒操作相關問題。--已轉工程部協助處理。--工程部皆已回覆，觀眾現在都可正常收看華視。

《新媒體部》客服電話接聽詢問主要內容為—

業務洽詢：

1. 詢問舊新聞資料畫面購買。--已轉新媒體部處理。
2. 詢問華視舊節目畫面購買。--已轉新媒體部處理。

一般意見：無

《行政服務部》 客服電話接聽詢問主要內容為—

業務洽詢：

1. 租借停機坪。--已轉行政服務部處理。
2. 租借大樓。--已轉行政服務部處理。
3. 詢問福委會合作。--已轉福委會處理。
4. 詢問華視地址。--已直接回覆告知。
5. 詢問訓練中心電話。--已直接回覆告知。
6. 新進同仁銀行開戶照會--已轉行政服務部處理。

《公關服務中心》 客服電話接聽詢問主要內容為—

內容服務：

1. 詢問華視娛樂 Show 粉專贈獎活動相關問題。--已轉公關中心處理。

邀請通知：

1. 詢問參訪事宜。--已轉公關中心處理。

《財務部》 客服電話接聽詢問主要內容為—

業務洽詢：

1. 帳務查詢事宜。--已轉財務部處理。

《業務部》 客服電話接聽詢問主要內容為—

業務洽詢：

1. 詢問購買廣告時段事宜。--已轉業務部處理。
2. 詢問業務合作事宜。--已轉業務部處理。

其餘客服為《與本公司無關無意義騷擾電話》

112 年 11 月份客服中心觀眾意見調查月報表

三、11 月份觀眾來電統計表：

	內容服務	業務洽詢	技術支援	申訴意見				一般意見	改進意見	邀請通知	總結
				兒少法、廣告	兩岸	歧視性、弊案	醫療類別				
【節目部】 ➤ 影棚租賃 ➤ 節目播出時段/內容查詢	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20
【新聞台】 ➤ 採訪邀請 ➤ 新聞勘誤改正 ➤ 新聞內容查詢 ➤ 新聞投訴、爆料	17	5	0	0	0	0	0	4	1	23	50
【教學節目中心】 ➤ 課程詢問 ➤ 教材購買	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
【工程部】 ➤ 收訊反映 ➤ 工程問題	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
【新媒體部】 ➤ 網路新聞更正 ➤ 新媒體節目諮詢	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
【行政服務部】 ➤ 大樓場地租賃 ➤ 福委會合作 ➤ 租借停機坪 ➤ 新人報到 ➤ 華視相關地址查詢	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3
【公關服務中心】 ➤ 參訪 ➤ 贈獎活動詢問	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
【財務部】 ➤ 帳務查詢	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
【業務部】 ➤ 洽詢廣告刊登 ➤ 業務合作	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

【與本公司無關無意義騷擾電話】	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	
總結	59	7	0	0	0	0	0	0	4	1	23	94

總結至 112/11/20

四、11 月份觀眾來電各週比較表：

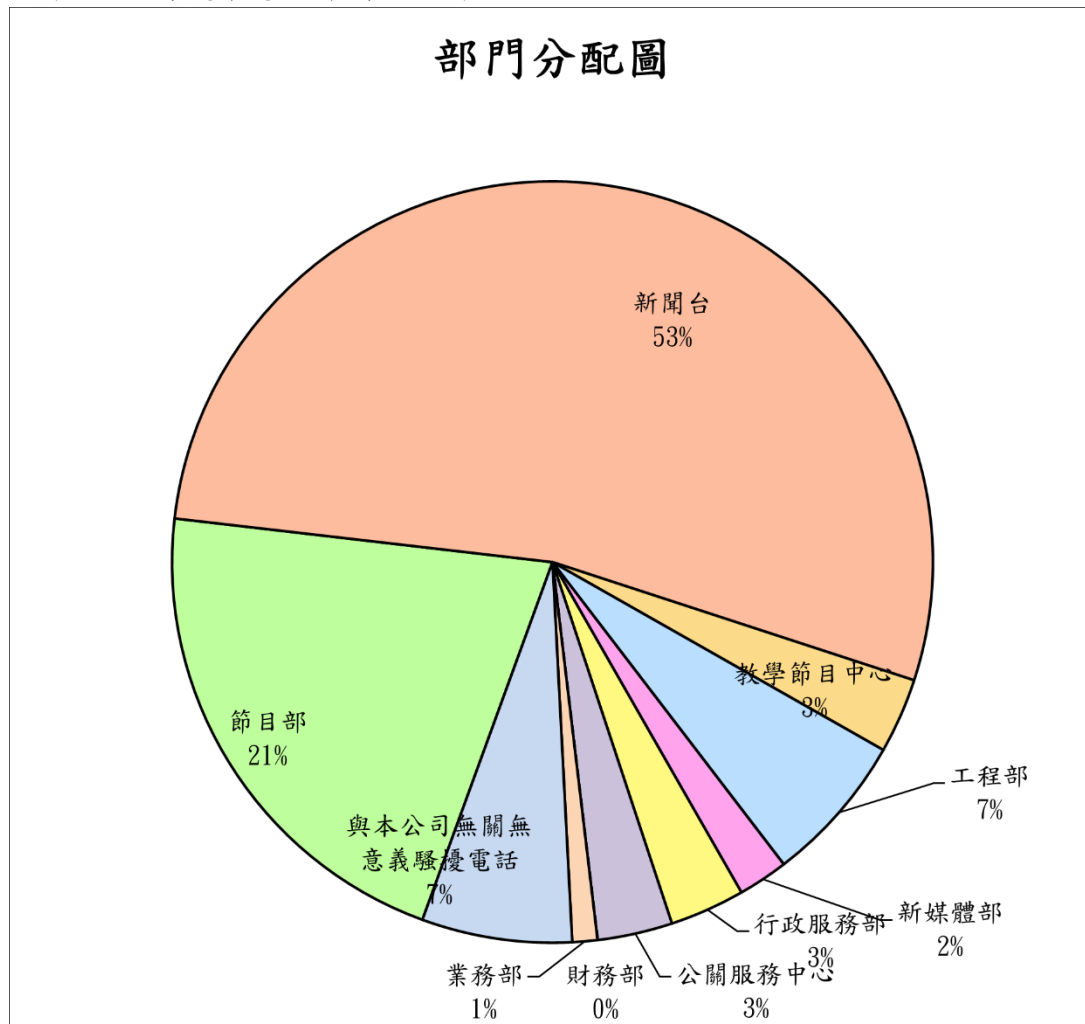
	節目部	新聞台	教學節目中心	工程部	新媒體部	行政服務部	公關服務中心	財務部	業務部	與本公司無關	總結
第一週 11/01-11/03	8	8	1	1	0	1	3	0	0	1	23
第二週 11/06-11/10	8	20	2	1	1	1	0	0	0	2	35
第三週 11/13-11/17	4	19	0	3	1	1	0	0	0	3	31
第四週 11/20-11/24	0	3	0	1	0	0	0	0	1	0	5
第五週 11/27-11/30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
總結	20	50	3	6	2	3	3	0	1	6	94

總結至 112/11/20

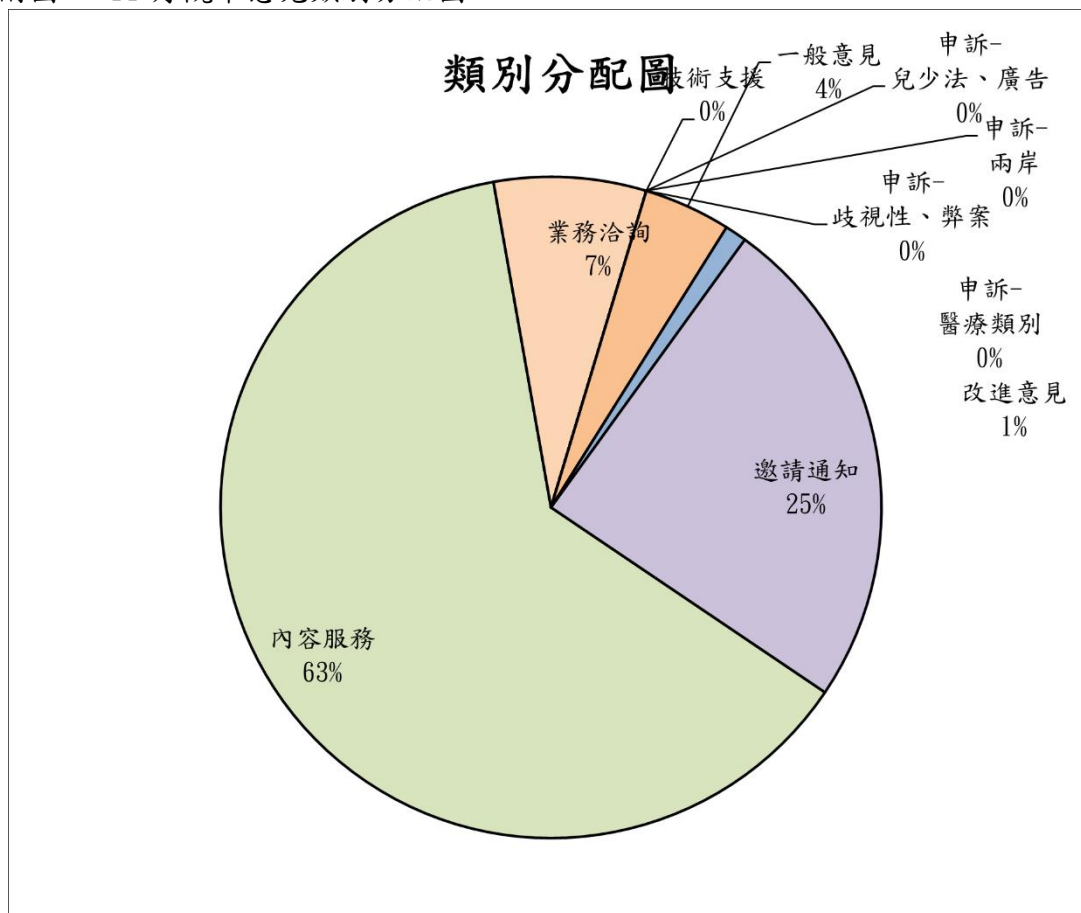
觀眾意見依部門別統計可得，致電意見【新聞台】、【節目部】、【與本公司無關無意義騷擾電話】、【工程部】有關為最多，比例分別為 53%、21%、7%、7%，總合佔所有觀眾意見的 88%。(如附圖一)。

觀眾意見依類別統計以【內容服務】、【邀請通知】、【業務洽詢】為多，比例分別為 63%、25%、7%，總合佔所有類別的 95%。(如附圖二)

附圖一 11 月觀眾意見部門分配圖



附圖二 11月觀眾意見類別分配圖

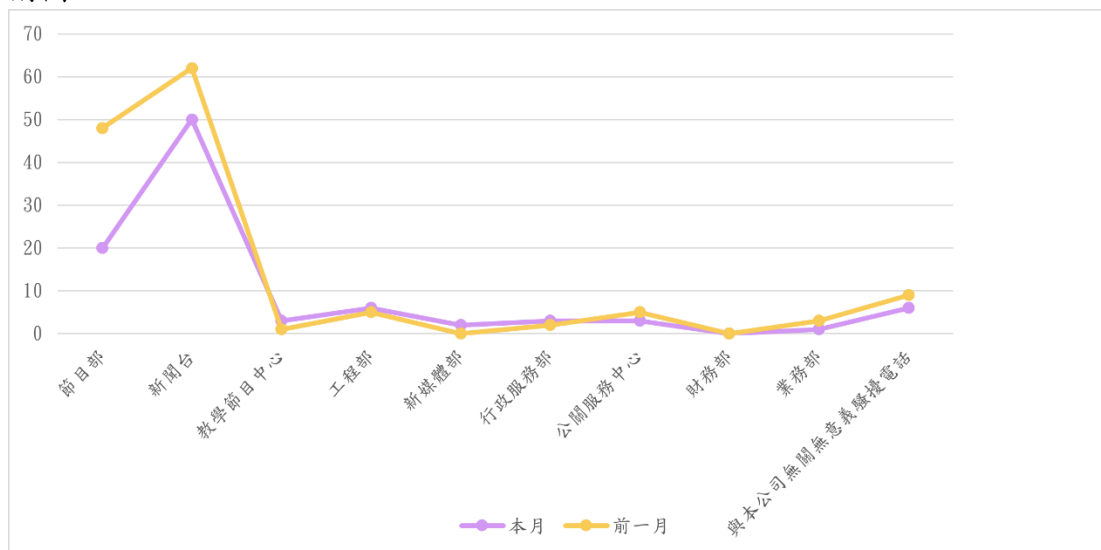


本月與前一月各部門觀眾意見統計表(如附表一、附圖三)所示，部門別則以節目部、新聞台、與本公司無關無意義騷擾電話的觀眾意見數為多，如下：

附表一 10、11月各部門觀眾意見比較表

	節目部	新聞台	教學節目中心	工程部	新媒體部	行政服務部	公關服務中心	財務部	業務部	與本公司無關無意義騷擾電話	總結
本月	20	50	3	6	2	3	3	0	1	6	94
前一月	48	62	1	5	0	2	5	0	3	9	135

附圖三



《節目部》 客服電話接聽詢問主要內容為—

內容服務：

12. 詢問【艋舺耀輝】播出時間。--已回覆告知。
13. 詢問【三國演義】播出時間。--已回覆告知。
14. 詢問【咱的城 咱的市 咱的台灣味】播出時間。--已回覆告知。
15. 詢問【新名偵探柯南】播出時間。--已回覆告知。
16. 詢問【排球少年】播出時間。--已回覆告知。
17. 詢問【新哆啦A夢】播出時間。--已回覆告知。
18. 詢問【烏龍派出所】播出時間。--已回覆告知。
19. 詢問【警世劇場—台灣靈異事件】播出時間。--已回覆告知。
20. 詢問【包青天】節目內容。--已回覆告知。
21. 詢問【莒光園地】播出時間。--已回覆告知。
22. 詢問【臺灣好味道】播出時間。--已回覆告知。
23. 詢問【天才衝衝衝】節目內容。--已回覆告知。
24. 詢問【花甲少年趣旅行】節目內容。--已回覆告知。
25. 詢問【我們這一攤】播出時間。--已回覆告知。
26. 詢問【阿叔】播出時間。--已回覆告知。
27. 詢問【美食無間】播出時間。--已回覆告知。

一般意見：無。

改進意見：無。

《新聞台》 客服電話接聽詢問主要內容為—

內容服務：

3. 詢問新聞介紹美食。--已回覆告知報導相關資訊。

4. 詢問新聞相關節目內容。--已回覆告知報導相關資訊。

邀請通知：

3. 詢問新聞採訪邀請--已回覆請至華視官方網站「我有話要說」留言。
4. 陳情爆料相關事情。--已回覆請至華視官方網站「我有話要說」留言。

業務洽詢：

2. 詢問新聞節目合作相關事情。--已轉新聞台協助參考處理。

一般意見：

1. 【我有話要說】112年11月04日民眾反映：「貴台112.11.4國際線，出發！節目請來周世瑀評論以哈戰爭 只見周小姐以其反戰思想盡以激烈的言詞批評以色列 有所公允請公司以後慎選節目來賓。已轉新聞台協助參考處理。

改進意見：

1. 【我有話要說】112年11月03日民眾反映：「11/2的午間新聞中，約12:30分一則賴清德參拜義民廟的選情綜合新聞中，出現"駁選情陷OHCA"的字幕，OHCA是醫學救護術語，用在此處不太恰當，請勿濫用，希望注意一下！」。已轉新聞台協助參考處理。

申訴意見：

1. 【電話】112/11/06 民眾怡君反映：「您們的新聞有錯，希望您們將這則新聞下架。」(連結1)、「有關這則新聞，已被證實是不起訴，已還清白，希望您們也能以真實來呈現，謝謝您們」(連結2)

以下附上新聞連結：

連結1：<https://www.youtube.com/watch?v=C5sn-W-Nzf0&t=3s>

連結2：<https://www.chinatimes.com/realtimenews/20160930003791-260402?chdtv>

已向採訪主任反映，已決定撤下該新聞。

2. 【電話】112/11/13 民眾楊小姐反映：「連結中的報導，未經過楊小姐同意逕自將其聲音部分剪進新聞裡播出造成困擾，請協助下架該報導。」

以下附上新聞連結：<https://www.youtube.com/watch?v=cHdJJKPKWSY>

已向採訪主任反映，並與中部中心確認後，該則新聞已經下架。

3. 【電話】112/11/13 民眾林小姐反映：「您好，我剛剛有來電，下面連結的報導，裡面的地點錯誤，造成我的困擾，請協助下架該報導，感謝~」

以下附上新聞連結：

<https://news.cts.com.tw/cts/society/202105/202105062041235.html>

新聞部回應：今(16)日下午兩點多聯繫該位民眾，他的意思是，那個地點有數個國宅，因為火警是晚上，所以看不清是哪個國宅，然而他正是住在青年國宅9樓，確定不是青年國宅，應是其他國宅。他的朋友看到兩年前的新聞後問他，家裡是不是有火警，讓他頗困擾，希望我們撤下新聞。

經向採訪中心主任反映後，覺得該則新聞未明指幾號幾樓，所以不撤下新聞。

《教學節目中心》 客服電話接聽詢問主要內容為—

內容服務：

4. 詢問各科教材購買。--已回覆告知。
5. 詢問教育文化台節目表。--已回覆告知。
6. 詢問學生週刊相關問題。--已轉教學中心協助。

《工程部》 客服電話接聽詢問主要內容為—

技術支援：

3. 反映華視數位訊號收訊不佳問題，已將問題轉達給工程部，工程部已回復可正常收看。
4. 頻道升規、機上盒操作相關問題。--已轉工程部協助處理，工程部已回復可正常收看。

《新媒體部》 客服電話接聽詢問主要內容為—

業務洽詢：

3. 詢問舊新聞資料畫面購買。--已轉新媒體部處理。
4. 詢問華視舊節目畫面購買。--已轉新媒體部處理。

一般意見：無。

《行政服務部》 客服電話接聽詢問主要內容為—

業務洽詢：

7. 租借停機坪。--已轉行政服務部處理。
8. 租借大樓。--已轉行政服務部處理。
9. 詢問福委會合作。--已轉福委會處理。
10. 詢問華視地址。--已直接回覆告知。
11. 詢問訓練中心電話。--已直接回覆告知。
12. 新進同仁銀行開戶照會--已轉行政服務部處理。

《公關服務中心》 客服電話接聽詢問主要內容為—

內容服務：

2. 詢問華視娛樂 Show 粉專贈獎活動相關問題。--已轉公關中心處理。

邀請通知：

2. 詢問參訪事宜。--已轉公關中心處理。

《財務部》客服電話接聽詢問主要內容為—

業務洽詢：

2. 帳務查詢事宜。--已轉財務部處理。

《業務部》客服電話接聽詢問主要內容為—

業務洽詢：

3. 詢問購買廣告時段事宜。--已轉業務部處理。
4. 詢問業務合作事宜。--已轉業務部處理。

其餘客服為《與本公司無關無意義騷擾電話》

112 年 12 月份客服中心觀眾意見調查月報表

五、12 月份觀眾來電統計表：

	內容服務	業務洽詢	技術支援	申訴意見				一般意見	改進意見	邀請通知	總結
				兒少法、廣告	兩岸	歧視性、弊案	醫療類別				
【節目部】 ➤ 影棚租賃 ➤ 節目播出時段/內容查詢	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25
【新聞台】 ➤ 採訪邀請 ➤ 新聞勘誤改正 ➤ 新聞內容查詢 ➤ 新聞投訴、爆料	12	2	0	0	0	0	0	3	0	32	49
【教學節目中心】 ➤ 課程詢問 ➤ 教材購買	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	6
【工程部】 ➤ 收訊反映 ➤ 工程問題	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	5
【新媒體部】 ➤ 網路新聞更正 ➤ 新媒體節目諮詢	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
【行政服務部】 ➤ 大樓場地租賃 ➤ 福委會合作 ➤ 租借停機坪 ➤ 新人報到 ➤ 華視相關地址查詢	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
【公關服務中心】 ➤ 參訪 ➤ 贈獎活動詢問	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
【財務部】 ➤ 帳務查詢	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
【業務部】 ➤ 洽詢廣告刊登 ➤ 業務合作	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

【與本公司無關無意義騷擾電話】	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
總結	51	3	5	0	0	0	0	3	0	32	94

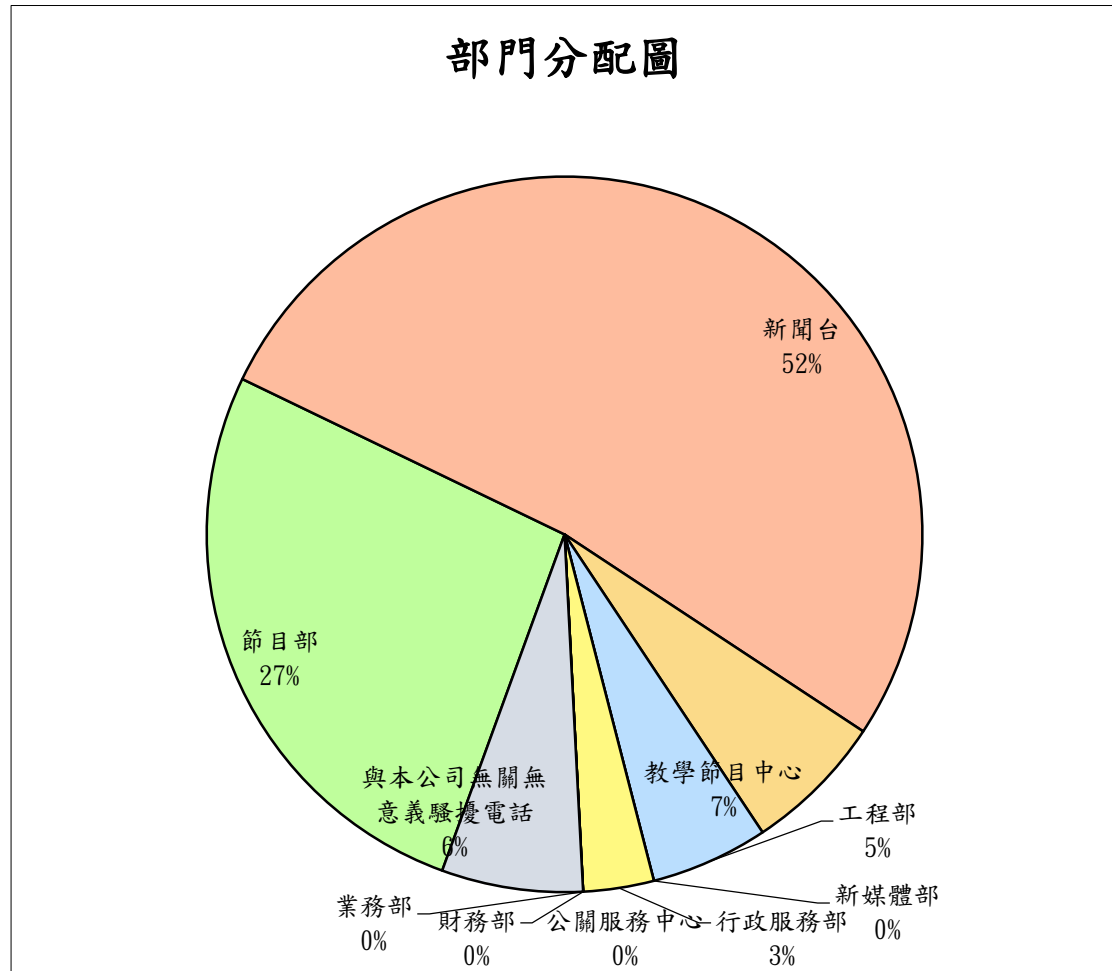
六、12月份觀眾來電各週比較表：

	節目部	新聞台	教學節目中心	工程部	新媒體部	行政服務部	公關服務中心	財務部	業務部	與本公司無關	總結
第一週 12/01-12/03	0	7	0	2	0	1	0	0	0	3	13
第二週 12/04-12/10	19	13	2	1	0	2	0	0	0	0	37
第三週 12/11-12/17	2	21	4	1	0	0	0	0	0	1	29
第四週 12/18-12/24	4	8	0	1	0	0	0	0	0	2	15
第五週 12/25-12/31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
總結	25	49	6	5	0	3	0	0	0	6	94

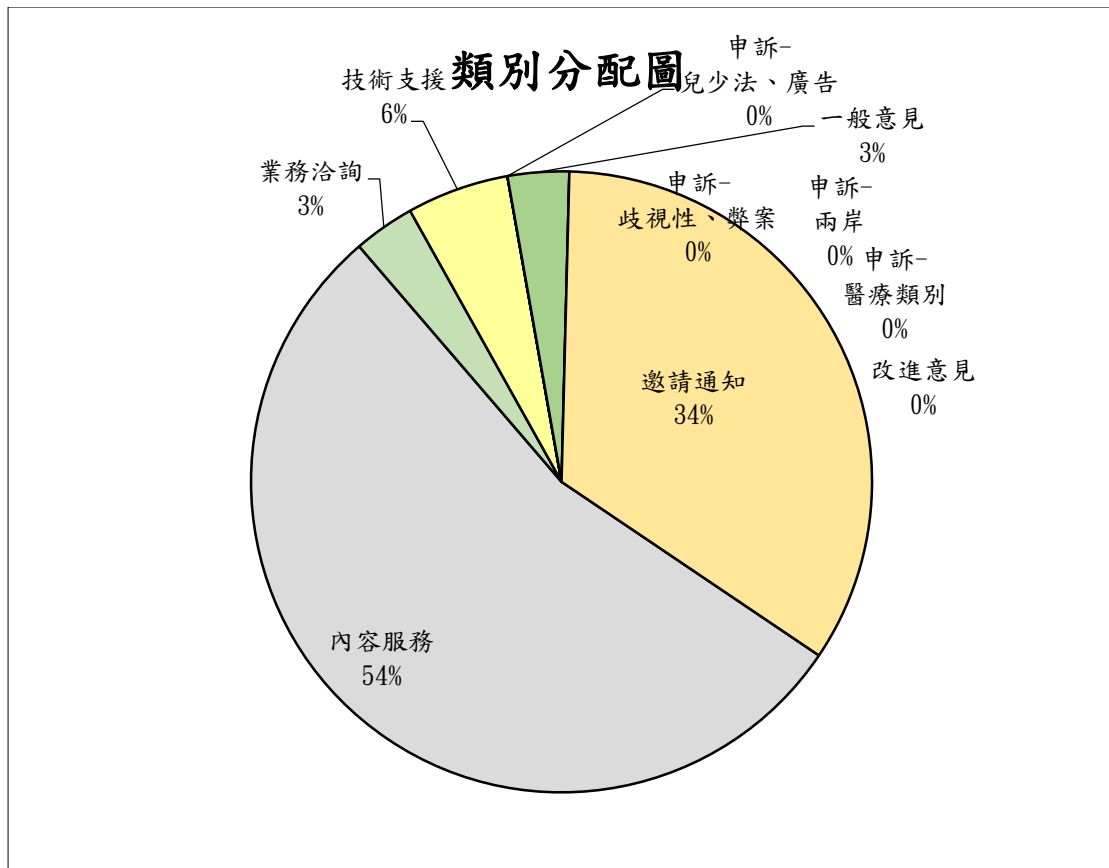
觀眾意見依部門別統計可得，致電意見【新聞台】、【節目部】、【教學節目中心】有關為最多，比例分別為52%、27%、7%，總合佔所有觀眾意見的86%。（如附圖一）。

觀眾意見依類別統計以【內容服務】、【邀請通知】、【技術支援】為多，比例分別為54%、34%、6%，總合佔所有類別的94%。（如附圖二）

附圖一 12月觀眾意見部門分配圖



附圖二 10月觀眾意見類別分配圖

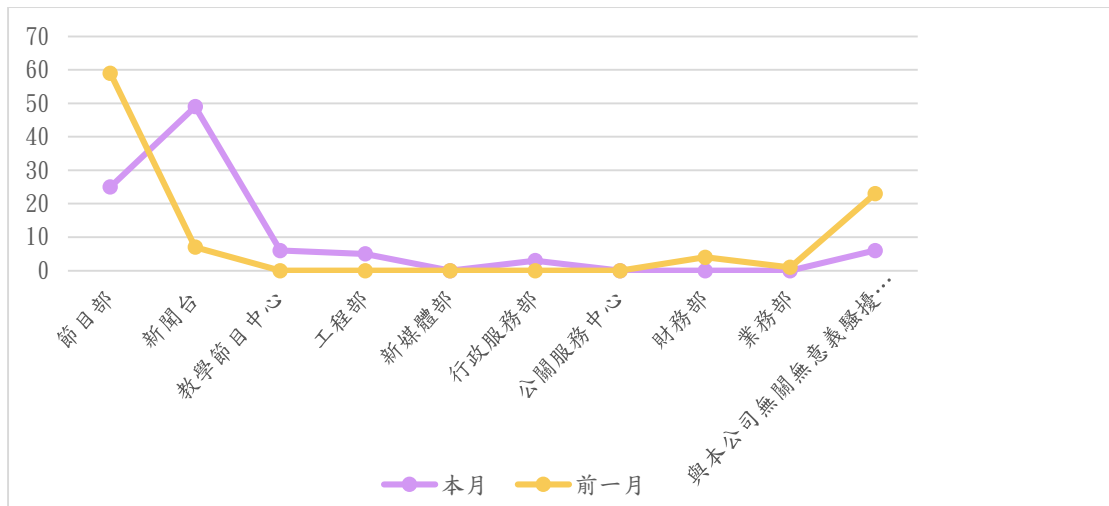


本月與前一月各部門觀眾意見統計表(如附表一、附圖三)所示，部門別則以節目部、新聞台、與本公司無關無意義騷擾電話的觀眾意見數為多，如下：

附表一 11、12月各部門觀眾意見比較表

	節目部	新聞台	教學節目中心	工程部	新媒體部	行政服務部	公關服務中心	財務部	業務部	與本公司無關無意義騷擾電話	總結
本月	25	49	6	5	0	3	0	0	0	6	94
前一月	59	7	0	0	0	0	0	4	1	23	94

附圖三



《節目部》 客服電話接聽詢問主要內容為—

內容服務：

28. 詢問【艋舺耀輝】播出時間。--已回覆告知。
29. 詢問【三國演義】播出時間。--已回覆告知。
30. 詢問【咱的城 咱的市 咱的台灣味】播出時間。--已回覆告知。
31. 詢問【新名偵探柯南】播出時間。--已回覆告知。
32. 詢問【排球少年】播出時間。--已回覆告知。
33. 詢問【新哆啦A夢】播出時間。--已回覆告知。
34. 詢問【烏龍派出所】播出時間。--已回覆告知。
35. 詢問【警世劇場—台灣靈異事件】播出時間。--已回覆告知。
36. 詢問【包青天】節目內容。--已回覆告知。
37. 詢問【莒光園地】播出時間。--已回覆告知。
38. 詢問【臺灣好味道】播出時間。--已回覆告知。
39. 詢問【天才衝衝衝】節目內容。--已回覆告知。
40. 詢問【花甲少年趣旅行】節目內容。--已回覆告知。
41. 詢問【阮三個】播出時間。--已回覆告知。
42. 詢問【阿叔】播出時間。--已回覆告知。
43. 詢問【美食無間】播出時間。--已回覆告知。
- 44.

一般意見：無

改進意見：無

《新聞台》 客服電話接聽詢問主要內容為—

內容服務：

5. 詢問新聞介紹美食。--已回覆告知報導相關資訊。
6. 詢問新聞相關節目內容。--已回覆告知報導相關資訊。

邀請通知：

5. 詢問新聞採訪邀請--已回覆請至華視官方網站「我有話要說」留言。
6. 陳情爆料相關事情。--已回覆請至華視官方網站「我有話要說」留言。

業務洽詢：

3. 詢問新聞節目合作相關事情。--已轉新聞台協助參考處理。

一般意見：無

改進意見：

1. 【我有話要說】112/12/01 民眾林先生反映：「新聞主播林旻叡的播報語，問句結尾讓觀眾看的也是滿頭問號，兩側妝感也超重，燈打下去鼻子與臉分離的感覺。」轉新聞台協助參考處理。
2. 【我有話要說】112/12/04 陳小姐反映：「菲律賓發生強震，華視新聞隔天早晨的新聞快訊，卻犯低級錯誤，竟將地震規模加了「級」，並且已過一天，YT上傳的新聞台與華視新聞的官網仍未更正，作為公廣卻犯下爛錯誤，十分傻眼！」轉新聞台協助參考處理。
3. 【我有話要說】112/12/12 李先生反映：「身為每天都收看貴公司新聞時段的觀眾，聽到支語真的會很暴怒，而且也不是今天第一次了，跨年煙火可以一直給我講焰火，我從小到大還真的沒聽過焰火這個講法耶，還有不要再給我講質量，教育部辭典質量：物體內所含物質的量。質量不因所在位置而改變。運動轉播聽到質量真的白眼翻到不行，新聞媒體一直使用對岸用語所以現在是你們內部也已經腐敗了是嗎？如果你們不再是媒體清流是我個人一廂情願，就麻煩告訴我就去看別台不用送」轉新聞台協助參考處理。

申訴意見：無

《教學節目中心》 客服電話接聽詢問主要內容為—

內容服務：

7. 詢問各科教材購買。--已回覆告知。
8. 詢問教育文化台節目表。--已回覆告知。
9. 詢問學生週刊相關問題。--已轉教學中心協助。

《工程部》 客服電話接聽詢問主要內容為—

技術支援：

5. 反映華視數位訊號收訊不佳問題，已將問題轉達給工程部。--工程部皆已回覆，觀眾現在都可正常收看華視。
6. 頻道升規、機上盒操作相關問題。--已轉工程部協助處理。--工程部皆已回覆，觀眾現在都可正常收看華視。

《新媒體部》 客服電話接聽詢問主要內容為—

業務洽詢：

5. 詢問舊新聞資料畫面購買。--已轉新媒體部處理。
6. 詢問華視舊節目畫面購買。--已轉新媒體部處理。

一般意見：無

《行政服務部》 客服電話接聽詢問主要內容為—

業務洽詢：

13. 租借停機坪。--已轉行政服務部處理。
14. 租借大樓。--已轉行政服務部處理。
15. 詢問福委會合作。--已轉福委會處理。
16. 詢問華視地址。--已直接回覆告知。
17. 詢問訓練中心電話。--已直接回覆告知。
18. 新進同仁銀行開戶照會--已轉行政服務部處理。

《公關服務中心》 客服電話接聽詢問主要內容為—

內容服務：

3. 詢問華視娛樂 Show 粉專贈獎活動相關問題。--已轉公關中心處理。

邀請通知：

3. 詢問參訪事宜。--已轉公關中心處理。

《財務部》 客服電話接聽詢問主要內容為—

業務洽詢：

3. 帳務查詢事宜。--已轉財務部處理。

《業務部》 客服電話接聽詢問主要內容為—

業務洽詢：

5. 詢問購買廣告時段事宜。--已轉業務部處理。
6. 詢問業務合作事宜。--已轉業務部處理。

其餘客服為《與本公司無關無意義騷擾電話》