

113 年 01 月份客服中心觀眾意見調查月報表

一、01 月份觀眾來電統計表：

	內容服務	業務洽詢	技術支援	申訴意見				一般意見	改進意見	邀請通知	總結
				兒少法、廣告	兩岸	歧視性、弊案	醫療類別				
【節目部】 ➤ 影棚租賃 ➤ 節目播出時段/內容查詢	28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28
【新聞台】 ➤ 採訪邀請 ➤ 新聞勘誤改正 ➤ 新聞內容查詢 ➤ 新聞投訴、爆料	12	1	0	0	0	0	0	1	1	36	51
【教學節目中心】 ➤ 課程詢問 ➤ 教材購買	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3
【工程部】 ➤ 收訊反映 ➤ 工程問題	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	4
【新媒體部】 ➤ 網路新聞更正 ➤ 新媒體節目諮詢	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
【行政服務部】 ➤ 大樓場地租賃 ➤ 福委會合作 ➤ 租借停機坪 ➤ 新人報到 ➤ 華視相關地址查詢	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
【公關服務中心】 ➤ 參訪 ➤ 贈獎活動詢問	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
【財務部】 ➤ 帳務查詢	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
【業務部】 ➤ 洽詢廣告刊登 ➤ 業務合作	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2

【與本公司無關無意義騷擾電話】	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13
總結	62	3	4	0	0	0	0	1	1	36	107

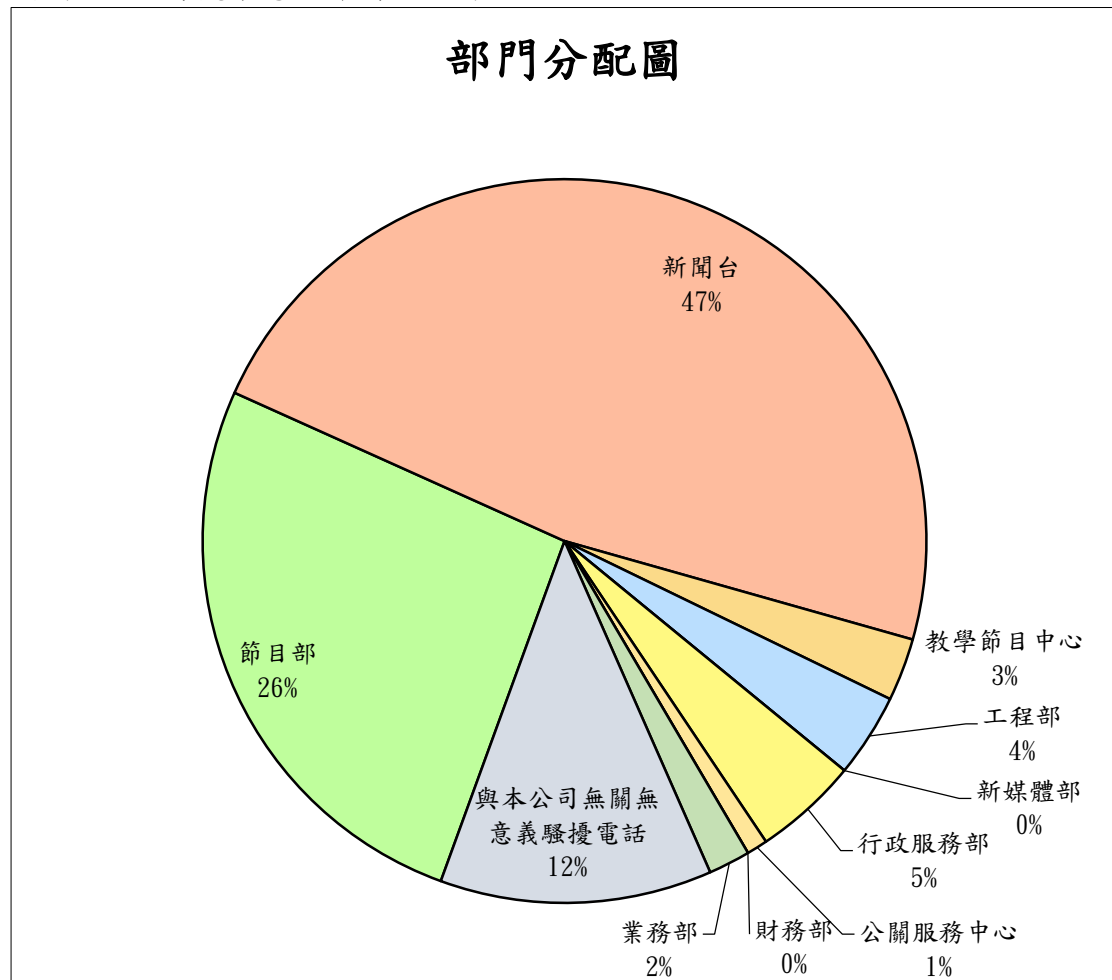
二、01 月份觀眾來電各週比較表：

	節目部	新聞台	教學節目中心	工程組	新媒體部	行政服務部	公關服務中心	財務部	業務部	與本公司無關	總結
第一週 01/01-01/07	3	9	1	0	0	0	1	0	0	1	15
第二週 01/08-01/14	6	8	1	2	0	1	0	0	0	3	21
第三週 01/15-01/21	8	14	0	1	0	1	0	0	0	7	31
第四週 01/22-01/28	10	12	1	1	0	3	0	0	1	1	29
第五週 01/29-01/31	1	8	0	0	0	0	0	0	1	1	11
總結	28	51	3	4	0	5	1	0	2	13	107

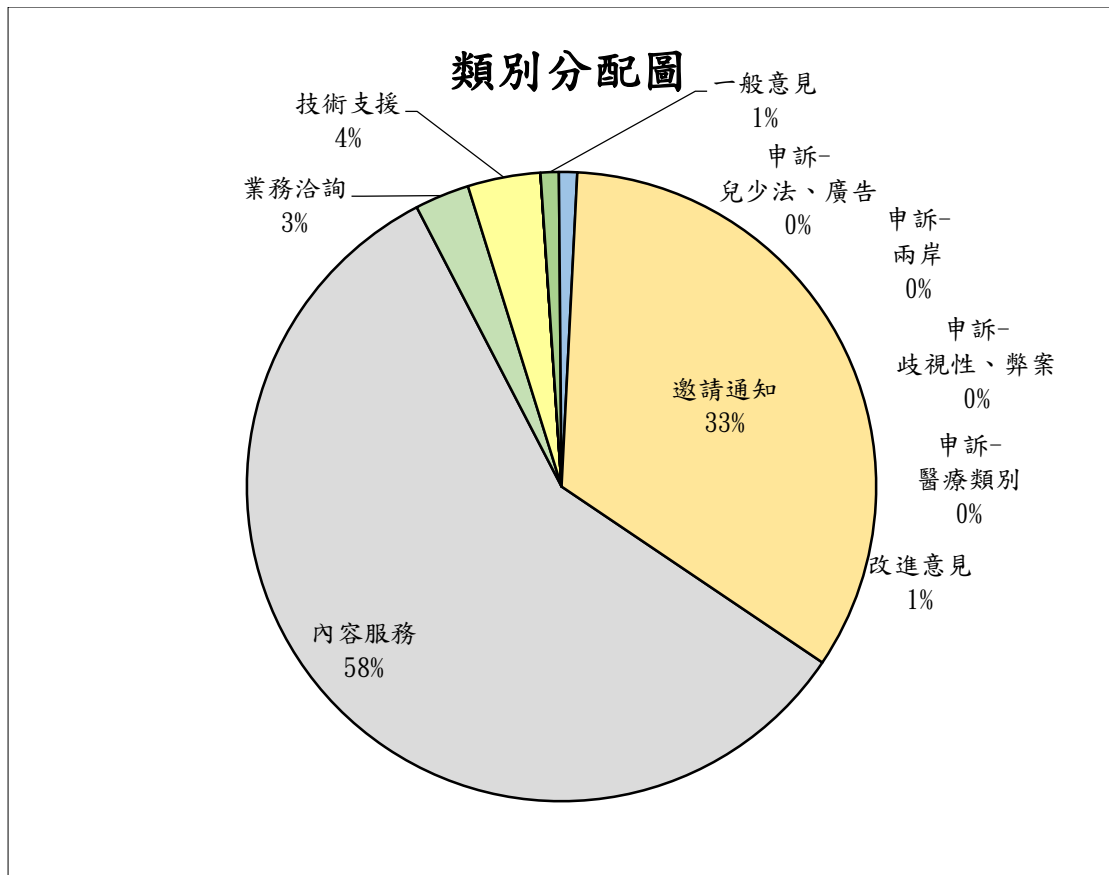
觀眾意見依部門別統計可得，致電意見【新聞台】、【節目部】、【與本公司無關無意義騷擾電話】有關為最多，比例分別為47%、26%、12%，總合佔所有觀眾意見的85%。(如附圖一)。

觀眾意見依類別統計以【內容服務】、【邀請通知】、【技術支援】為多，比例分別為58%、33%、4%，總合佔所有類別的95%。(如附圖二)

附圖一 01月觀眾意見部門分配圖



附圖二 01月觀眾意見類別分配圖

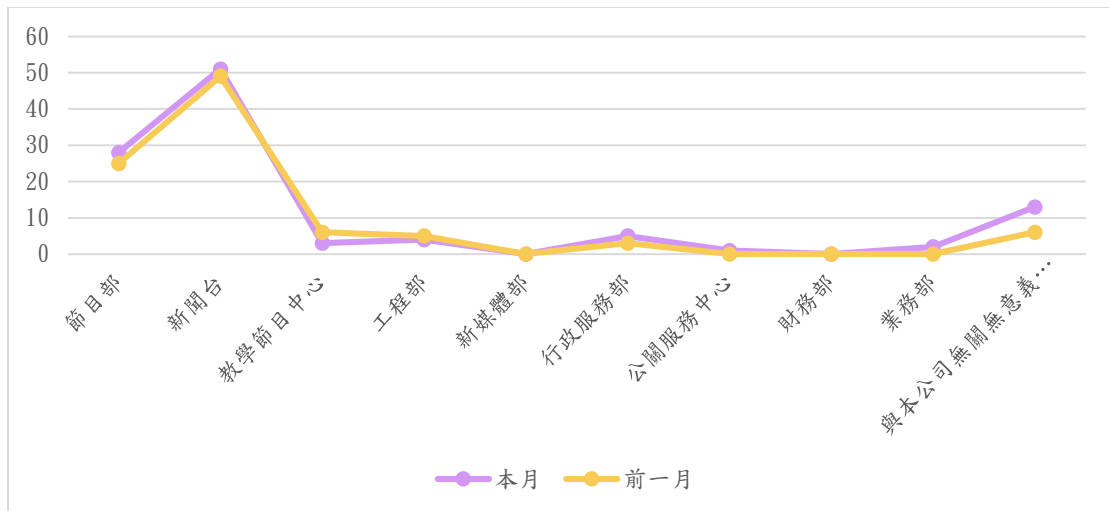


本月與前一月各部門觀眾意見統計表(如附表一、附圖三)所示，部門別則以節目部、新聞台、與本公司無關無意義騷擾電話的觀眾意見數為多，如下：

附表一 112/12、113/01 月各部門觀眾意見比較表

	節目部	新聞台	教學節目中心	工程部	新媒體部	行政服務部	公關服務中心	財務部	業務部	與本公司無關無意義騷擾電話	總結
本月	28	51	3	4	0	5	1	0	2	13	107
前一月	25	49	6	5	0	3	0	0	0	6	94

附圖三



《節目部》 客服電話接聽詢問主要內容為—

內容服務：

1. 詢問【艋舺耀輝】播出時間。--已回覆告知。
2. 詢問【三國演義】播出時間。--已回覆告知。
3. 詢問【咱的城 咱的市 咱的台灣味】播出時間。--已回覆告知。
4. 詢問【新名偵探柯南】播出時間。--已回覆告知。
5. 詢問【排球少年】播出時間。--已回覆告知。
6. 詢問【新哆啦A夢】播出時間。--已回覆告知。
7. 詢問【烏龍派出所】播出時間。--已回覆告知。
8. 詢問【警世劇場—台灣靈異事件】播出時間。--已回覆告知。
9. 詢問【包青天】節目內容。--已回覆告知。
10. 詢問【菩提園地】播出時間。--已回覆告知。
11. 詢問【臺灣好味道】播出時間。--已回覆告知。
12. 詢問【天才衝衝衝】節目內容。--已回覆告知。
13. 詢問【花甲少年趣旅行】節目內容。--已回覆告知。
14. 詢問【阮三個】播出時間。--已回覆告知。
15. 詢問【阿叔】播出時間。--已回覆告知。
16. 詢問【美食無間】播出時間。--已回覆告知。
17. 詢問【神之鄉】播出時間。--已回覆告知。
18. 詢問【少女八家將】播出時間。--已回覆告知。

一般意見：無

改進意見：無

《新聞台》 客服電話接聽詢問主要內容為—

內容服務：

1. 詢問新聞介紹美食。--已回覆告知報導相關資訊。
2. 詢問新聞相關節目內容。--已回覆告知報導相關資訊。

邀請通知：

1. 詢問新聞採訪邀請--已回覆請至華視官方網站「我有話要說」留言。
2. 陳情爆料相關事情。--已回覆請至華視官方網站「我有話要說」留言。

業務洽詢：

1. 詢問新聞節目合作相關事情。--已轉新聞台協助參考處理。

一般意見：

1. 【我有話要說】113年01月05日民眾吳先生反映：「我常看新聞，其中華視新聞也喜歡看，但我今天收視1月5號晚間新聞1945時，播報亞洲影響力的大谷翔平這一個題材時，其中記者報導的文字內容，我記得是「...大谷翔平與道奇一同賑災...大谷翔平仍不忘自己的（祖國）...」，我感到不解及錯愕，為什麼是用祖國？這不是對岸用語嗎！你們是沒有再審稿的嗎？還是記者口誤？就算如此，在播放之前不是都會針對題材影片先行審看再播出不是嗎？是把關鬆懈了還是你們內容不覺得有誤？很令人生氣耶！有多少人聽到了？有多少人看到了？我們赤化了嗎？」--已轉新聞台協助參考處理。

改進意見：

1. 【華視客服】113年01月21日民眾匿名反映：「您好，貴新聞台近來於台灣氣溫偏低時會於鏡面右下角呈現現在各地的氣溫，然而部分地點的描述不甚精確，例如：經查，貴台將日月潭的氣溫標示為南投、新屋標示為桃園、田中標示為彰化，然事實上這些測站位置離該縣市中心皆有一定的距離，特別像是日月潭的海拔與南投市區落差將近一千公尺，故皆應使用原本氣象署的站名來描述較為適宜。」--已轉新聞台協助參考處理。

申訴意見：無

《教學節目中心》客服電話接聽詢問主要內容為—

內容服務：

1. 詢問各科教材購買。--已回覆告知。
2. 詢問教育文化台節目表。--已回覆告知。
3. 詢問學生週刊相關問題。--已轉教學中心協助。

《工程部》客服電話接聽詢問主要內容為—

技術支援：

1. 反映華視數位訊號收訊不佳問題，已將問題轉達給工程部。--工程部皆已回覆，觀眾現在都可正常收看華視。
2. 頻道升規、機上盒操作相關問題。--已轉工程部協助處理。--工程部皆已回覆，觀眾現在都可正常收看華視。

《新媒體部》 客服電話接聽詢問主要內容為—

業務洽詢：

1. 詢問舊新聞資料畫面購買。--已轉新媒體部處理。
2. 詢問華視舊節目畫面購買。--已轉新媒體部處理。

一般意見：無

《行政服務部》 客服電話接聽詢問主要內容為—

業務洽詢：

1. 租借停機坪。--已轉行政服務部處理。
2. 租借大樓。--已轉行政服務部處理。
3. 詢問福委會合作。--已轉福委會處理。
4. 詢問華視地址。--已直接回覆告知。
5. 詢問訓練中心電話。--已直接回覆告知。
6. 新進同仁銀行開戶照會--已轉行政服務部處理。

《公關服務中心》 客服電話接聽詢問主要內容為—

內容服務：

1. 詢問華視娛樂 Show 粉專贈獎活動相關問題。--已轉公關中心處理。

邀請通知：

1. 詢問參訪事宜。--已轉公關中心處理。

《財務部》 客服電話接聽詢問主要內容為—

業務洽詢：

1. 帳務查詢事宜。--已轉財務部處理。

《業務部》 客服電話接聽詢問主要內容為—

業務洽詢：

1. 詢問購買廣告時段事宜。--已轉業務部處理。
2. 詢問業務合作事宜。--已轉業務部處理。

其餘客服為《與本公司無關無意義騷擾電話》

113 年 02 月份客服中心觀眾意見調查月報表

三、02 月份觀眾來電統計表：

	內容服務	業務洽詢	技術支援	申訴意見				一般意見	改進意見	邀請通知	總結
				兒少法、廣告	兩岸	歧視性、弊案	醫療類別				
【節目部】 ➤ 影棚租賃 ➤ 節目播出時段/內容查詢	16	1	0	0	0	0	0	0	1	0	18
【新聞台】 ➤ 採訪邀請 ➤ 新聞勘誤改正 ➤ 新聞內容查詢 ➤ 新聞投訴、爆料	6	2	0	0	0	0	0	2	2	42	54
【教學節目中心】 ➤ 課程詢問 ➤ 教材購買	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
【工程部】 ➤ 收訊反映 ➤ 工程問題	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2
【新媒體部】 ➤ 網路新聞更正 ➤ 新媒體節目諮詢	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
【行政服務部】 ➤ 大樓場地租賃 ➤ 福委會合作 ➤ 租借停機坪 ➤ 新人報到 ➤ 華視相關地址查詢	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
【公關服務中心】 ➤ 參訪 ➤ 贈獎活動詢問	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
【財務部】 ➤ 帳務查詢	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
【業務部】 ➤ 洽詢廣告刊登 ➤ 業務合作	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

【與本公司無關無意義騷擾電話】	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25
總結	60	3	2	0	0	0	0	2	3	42	112

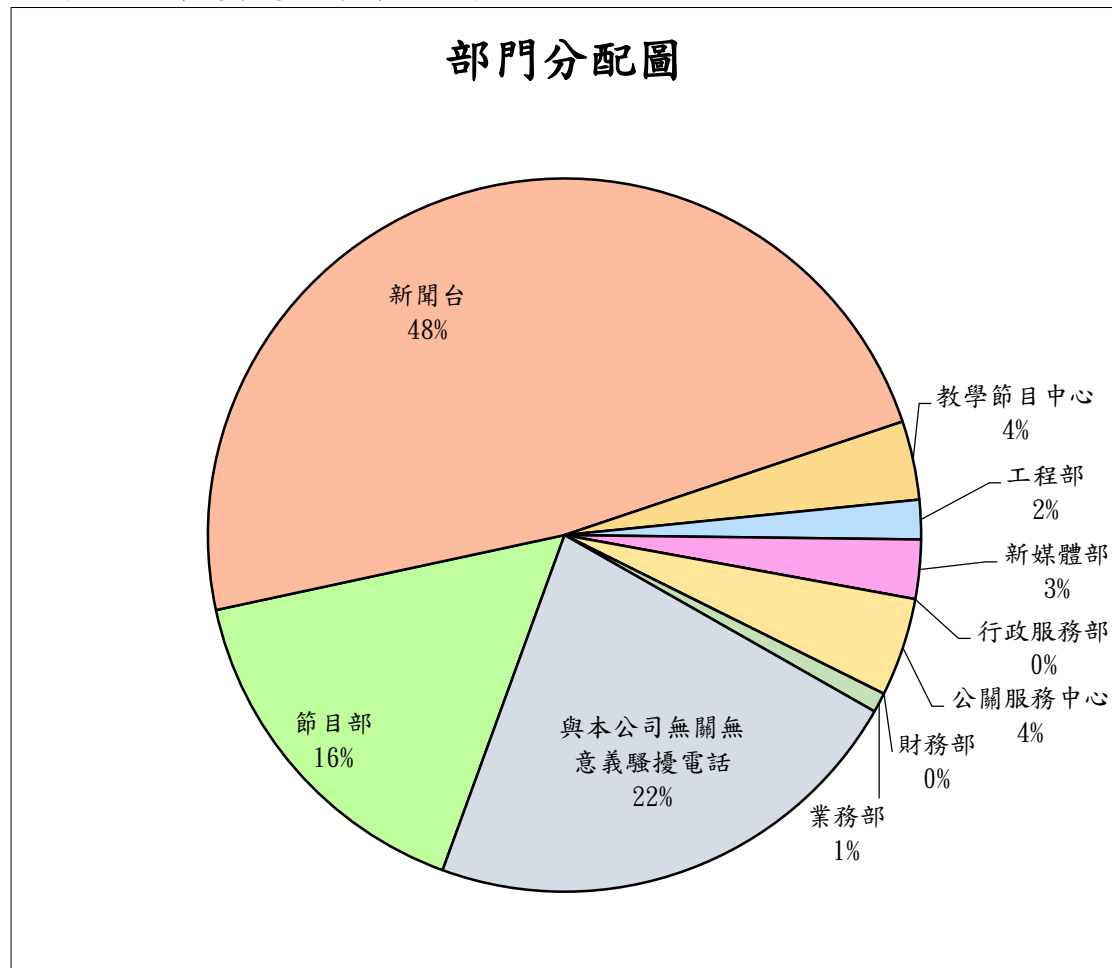
四、02 月份觀眾來電各週比較表：

	節目部	新聞台	教學節目中心	工程部	新媒體部	行政服務部	公關服務中心	財務部	業務部	與本公司無關	總結
第一週 02/01-02/04	1	9	0	1	0	0	0	0	0	1	12
第二週 02/05-02/11	4	8	0	0	1	0	2	0	0	6	21
第三週 02/12-02/18	5	2	2	1	1	0	1	0	0	9	21
第四週 02/19-02/25	7	29	2	0	1	0	1	0	1	9	50
第五週 02/26-02/29	1	6	0	0	0	0	1	0	0	0	8
總結	18	54	4	2	3	0	5	0	1	25	112

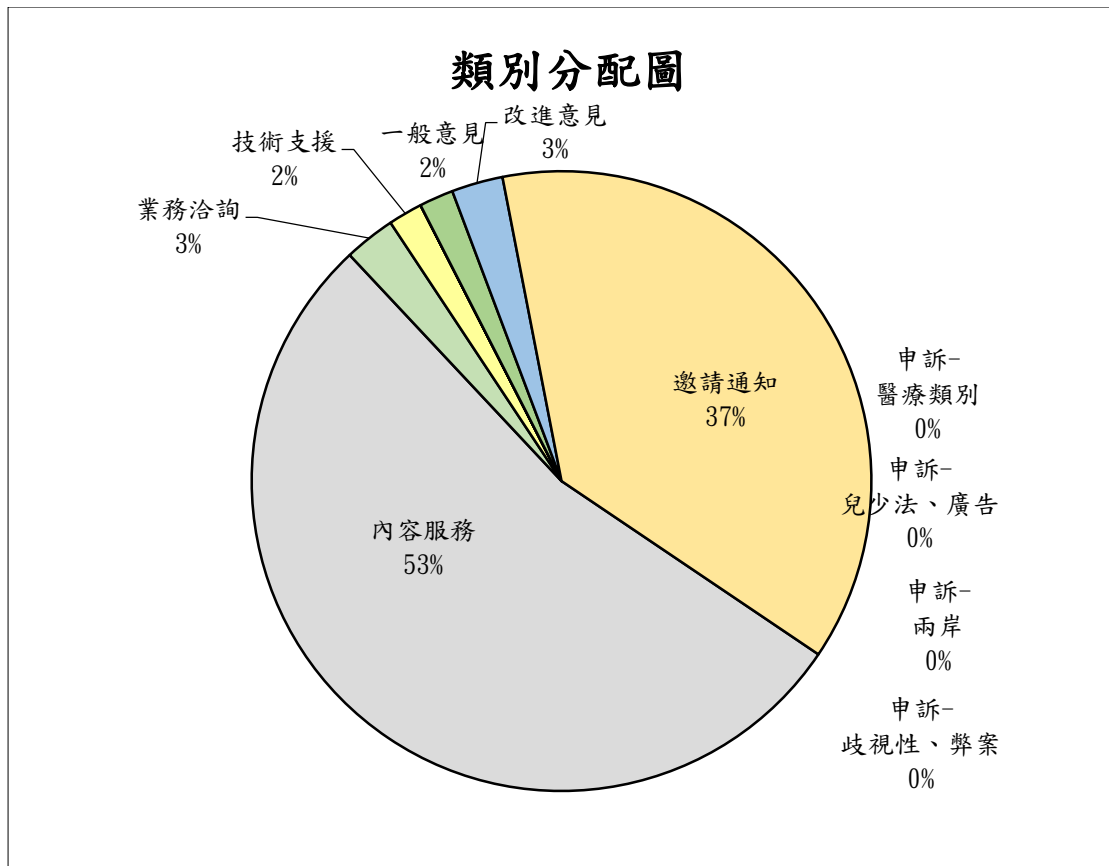
觀眾意見依部門別統計可得，致電意見【新聞台】、【與本公司無關無意義騷擾電話】、【節目部】有關為最多，比例分別為48%、22%、16%，總合佔所有觀眾意見的86%。(如附圖一)。

觀眾意見依類別統計以【內容服務】、【邀請通知】、【業務洽詢】、【改進意見】為多，比例分別為53%、37%、3%、3%，總合佔所有類別的96%。(如附圖二)

附圖一 02月觀眾意見部門分配圖



附圖二 02月觀眾意見類別分配圖

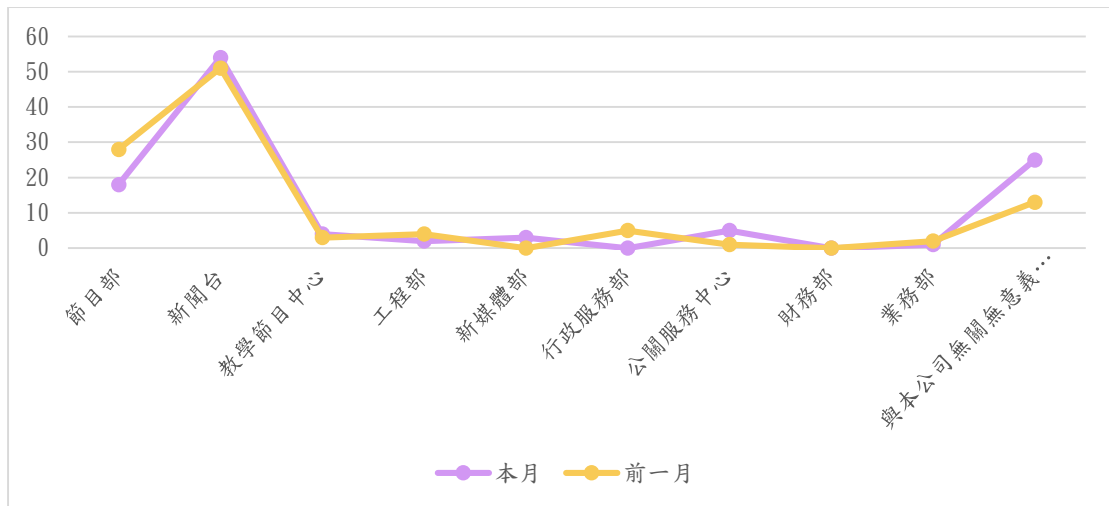


本月與前一月各部門觀眾意見統計表(如附表一、附圖三)所示，部門別則以節目部、新聞台、與本公司無關無意義騷擾電話的觀眾意見數為多，如下：

附表一 01、02月各部門觀眾意見比較表

	節目部	新聞台	教學節目中心	工程部	新媒體部	行政服務部	公關服務中心	財務部	業務部	與本公司無關無意義騷擾電話	總結
本月	18	54	4	2	3	0	5	0	1	25	112
前一月	28	51	3	4	0	5	1	0	2	13	107

附圖三



《節目部》 客服電話接聽詢問主要內容為—

內容服務：

19. 詢問【艋舺耀輝】播出時間。--已回覆告知。
20. 詢問【三國演義】播出時間。--已回覆告知。
21. 詢問【咱的城 咱的市 咱的台灣味】播出時間。--已回覆告知。
22. 詢問【新名偵探柯南】播出時間。--已回覆告知。
23. 詢問【排球少年】播出時間。--已回覆告知。
24. 詢問【新哆啦A夢】播出時間。--已回覆告知。
25. 詢問【烏龍派出所】播出時間。--已回覆告知。
26. 詢問【警世劇場—台灣靈異事件】播出時間。--已回覆告知。
27. 詢問【包青天】節目內容。--已回覆告知。
28. 詢問【莒光園地】播出時間。--已回覆告知。
29. 詢問【臺灣好味道】播出時間。--已回覆告知。
30. 詢問【天才衝衝衝】節目內容。--已回覆告知。
31. 詢問【花甲少年趣旅行】節目內容。--已回覆告知。
32. 詢問【阮三個】播出時間。--已回覆告知。
33. 詢問【牛車來去】播出時間。--已回覆告知。
34. 詢問【村里來了個暴走女外科】播出時間。--已回覆告知。
35. 詢問【華麗計程車行】播出時間。--已回覆告知。
36. 詢問【她們創業的那些鳥事】播出時間。--已回覆告知。

一般意見：無。

改進意見：

1. 【我有話要說】113年02月18日民眾李先生反映：「2/18觀看教育體育文化台-認識牙周病、植牙節目，節目主持人的話真的很多，又愛搶醫師的發言，我們想聽專家的說明，不需要妳一再一知半解非專業的補充，主持人的職責是引言，不是來賓或是受訪者，整個節目只聽到主持人一直在插話，實在很掃興。」--已轉新聞台協助參考處理。

《新聞台》 客服電話接聽詢問主要內容為—

內容服務：

3. 詢問新聞介紹美食。--已回覆告知報導相關資訊。
4. 詢問新聞相關節目內容。--已回覆告知報導相關資訊。

邀請通知：

3. 詢問新聞採訪邀請--已回覆請至華視官方網站「我有話要說」留言。
4. 陳情爆料相關事情。--已回覆請至華視官方網站「我有話要說」留言。

業務洽詢：

2. 詢問新聞節目合作相關事情。--已轉新聞台協助參考處理。

一般意見：

1. 【我有話要說】113年02月23日民眾李先生反映：「有關於"拍照PO文喊「全落榜」引發文昌廟怒火 Coser道歉 | 華視新聞 20240223"網頁連結 <https://www.youtube.com/watch?v=Vf8TJ3ptj6w>"您好，我是這一位Coser的友人。很感謝您的報導團隊辛勤的守在崗位前報導，辛苦了。該文對方是一位未成年的coser，但年紀並不是擋箭牌，後續一連串在網路上的錯誤操作，讓人有逃避的感覺。對於這次白目行為，目前已經深刻反省中，並且保證事件不會發生。部份人士未將全部截圖傳遞或其他網友火上加油留言的行為，導致事件愈演愈烈，佔用到社會資源，深感抱歉。雖然無法請您的團隊刪除貼文，知道流量和爆炸性話題是您們的命根子，但是可否考慮修正該影片1:00-1:05秒中放大臉書頭貼之片段？您們影片裡面姓名及內文都有做好全部的打碼，但是該片段僅馬賽克鼻子以上，並非完全馬賽克，多少有點不是很舒服。敬祝 鈞安」--已轉新聞台協助參考處理。
2. 【我有話要說】113年02月23日民眾朱小姐反映：「方啟年記者在報導警專女學生涉入吸毒臥時，為描述女學生身材火辣，還引用影片中男學生的輕蔑口吻說：「掉了、掉了」（意指胸部曝光），請問我七歲的小孩問我我該如何解釋呢？新聞有需要這麼腥羶色嗎？連看新聞都需要年齡分級嗎？方姓記者已不是第一次如此報導新聞，希望能回歸新聞本質！不需如此吸引觀眾與製造話題！你們在本網頁上寫，謝絕傳送任何誹謗、侮辱、具威脅性、攻擊性、不雅、猥褻、不實、違反公共秩序或善良風俗或其他不法之文字。難道你們不是在傳播不雅或違反善良風俗的語言嗎？」--已轉新聞台協助參考處理

民眾後更正：「不好意思，昨日投訴警專報導用詞不當的記者原來非方起年記者，而是黃敏惠記者！謝謝！」--已轉新聞台協助參考處理。

改進意見：

2. 【我有話要說】112年02月01日民眾羅小姐反映：「你好:我想向華視反應一位報導特別喜歡押韻的黃敏惠記者。為了讓報導更貼近觀眾，可以用生活化的用詞，但黃記者總是為了押韻或聽起來好玩，忽略新聞記者該有的素養和報導應有的正確性。今天的新聞中，她說：「我要草莓大福，吃比受更有福！」為了她愛押韻，亂用詞彙、成語的例子多不勝數，每次聽到她報的新聞，馬上就會轉台，避免家中的孩子受到她的影響。能否請黃記者稟持一位記者該有的專業素養，使用正確合宜的文字，以公正客觀的角度將訊息傳遞給閱聽大眾，為了收視率或達到某種目的而把新聞綜藝化，對正在觀看她節目的年輕學子或是社會大眾都會產生影響的力量，甚至影響下一代人格的養成，誠心希望黃記者能夠找回當時成為記者的初心，重拾一位記者應有的媒體素養。」--已轉新聞台協助參考處理。
3. 【我有話要說】113年02月28日民眾李小姐反映：「2/28中午新聞主播播報魔幻術師新聞「曝」ㄉㄨㄨㄨ、光，他唸的是「爆」ㄉㄨㄨㄨ、光，聽了很感慨，我們還是在台灣吧？為何已經有大陸用語？」--已轉新聞台協助參考處理。

申訴意見：無

《教學節目中心》客服電話接聽詢問主要內容為—

內容服務：

4. 詢問各科教材購買。--已回覆告知。
5. 詢問教育文化台節目表。--已回覆告知。
6. 詢問學生週刊相關問題。--已轉教學中心協助。

《工程部》客服電話接聽詢問主要內容為—

技術支援：

3. 反映華視數位訊號收訊不佳問題，已將問題轉達給工程部。--工程部皆已回覆，觀眾現在都可正常收看華視。
4. 頻道升規、機上盒操作相關問題。--已轉工程部協助處理。--工程部皆已回覆，觀眾現在都可正常收看華視。

《新媒體部》客服電話接聽詢問主要內容為—

業務洽詢：

3. 詢問舊新聞資料畫面購買。--已轉新媒體部處理。
4. 詢問華視舊節目畫面購買。--已轉新媒體部處理。

一般意見：無

《行政服務部》客服電話接聽詢問主要內容為—

業務洽詢：

7. 租借停機坪。--已轉行政服務部處理。
8. 租借大樓。--已轉行政服務部處理。
9. 詢問福委會合作。--已轉福委會處理。
10. 詢問華視地址。--已直接回覆告知。
11. 詢問訓練中心電話。--已直接回覆告知。
12. 新進同仁銀行開戶照會--已轉行政服務部處理。

《公關服務中心》客服電話接聽詢問主要內容為—

內容服務：

2. 詢問華視娛樂 Show 粉專贈獎活動相關問題。--已轉公關中心處理。

邀請通知：

2. 詢問參訪事宜。--已轉公關中心處理。

《財務部》客服電話接聽詢問主要內容為—

業務洽詢：

2. 帳務查詢事宜。--已轉財務部處理。

《業務部》客服電話接聽詢問主要內容為—

業務洽詢：

3. 詢問購買廣告時段事宜。--已轉業務部處理。
4. 詢問業務合作事宜。--已轉業務部處理。

其餘客服為《與本公司無關無意義騷擾電話》

113 年 03 月份客服中心觀眾意見調查月報表

五、03 月份觀眾來電統計表：

	內容服務	業務洽詢	技術支援	申訴意見				一般意見	改進意見	邀請通知	總結
				兒少 法、廣 告	兩 岸	歧 性、 案	視 弊 類 別				
【節目部】 ➤ 影棚租賃 ➤ 節目播出時段/內容查詢	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20
【新聞台】 ➤ 採訪邀請 ➤ 新聞勘誤改正 ➤ 新聞內容查詢 ➤ 新聞投訴、爆料	7	0	0	0	0	0	0	4	2	33	46
【教學節目中心】 ➤ 課程詢問 ➤ 教材購買	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
【工程部】 ➤ 收訊反映 ➤ 工程問題	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
【新媒體部】 ➤ 網路新聞更正 ➤ 新媒體節目諮詢	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
【行政服務部】 ➤ 大樓場地租賃 ➤ 福委會合作 ➤ 租借停機坪 ➤ 新人報到 ➤ 華視相關地址查詢	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
【公關服務中心】 ➤ 參訪 ➤ 贈獎活動詢問	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
【財務部】 ➤ 帳務查詢	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
【業務部】 ➤ 洽詢廣告刊登 ➤ 業務合作	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

【與本公司無關無意義騷擾電話】	26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26
總結	58	0	0	0	0	0	0	0	4	2	33	97

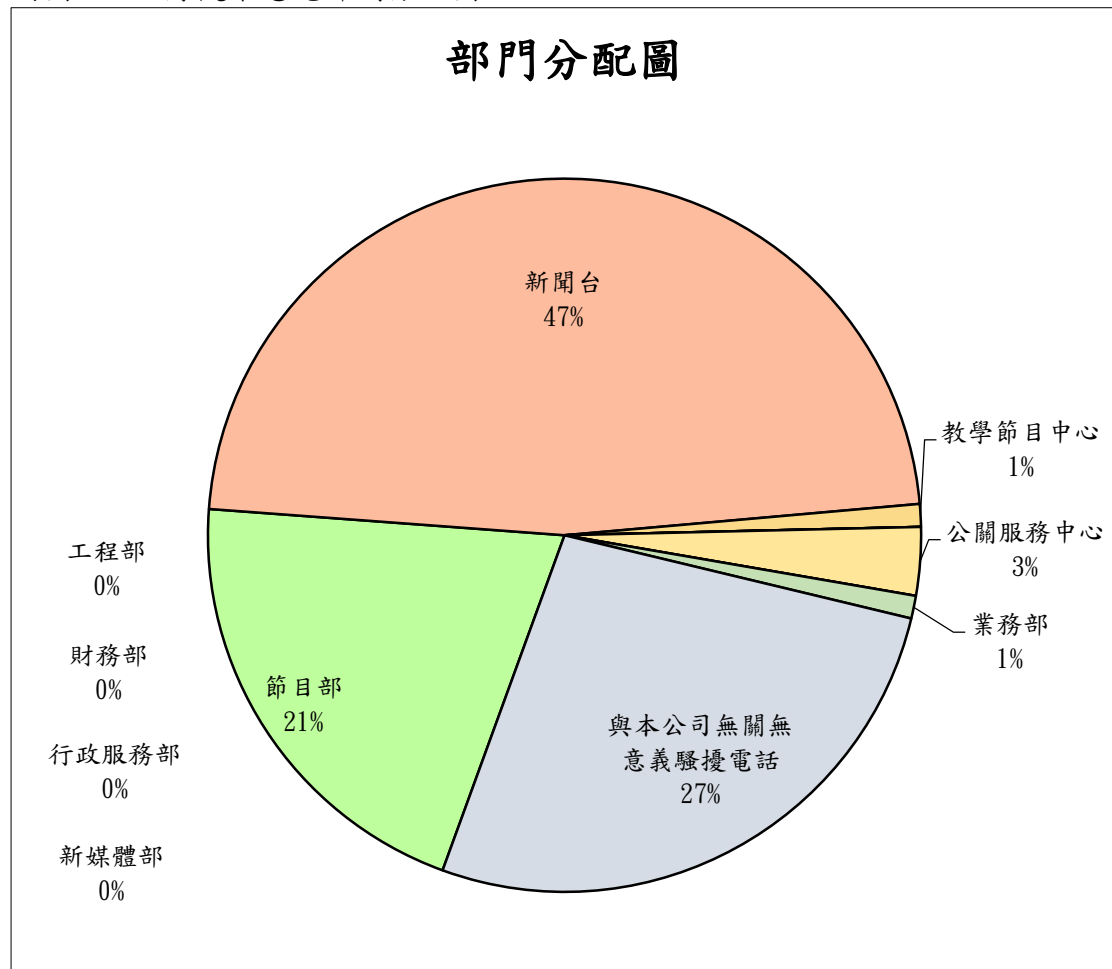
六、03 月份觀眾來電各週比較表：

	節目部	新聞台	教學節目中心	工程部	新媒體部	行政服務部	公關服務中心	財務部	業務部	與本公司無關	總結
第一週 03/01-03/03	2	1	0	0	0	0	0	0	0	9	12
第二週 03/04-03/10	1	16	0	0	0	0	0	0	1	2	20
第三週 03/11-03/17	4	9	1	0	0	0	2	0	0	10	26
第四週 03/18-03/24	13	20	0	0	0	0	1	0	0	5	39
第五週 03/25-03/31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
總結	20	46	1	0	0	0	3	0	1	26	97

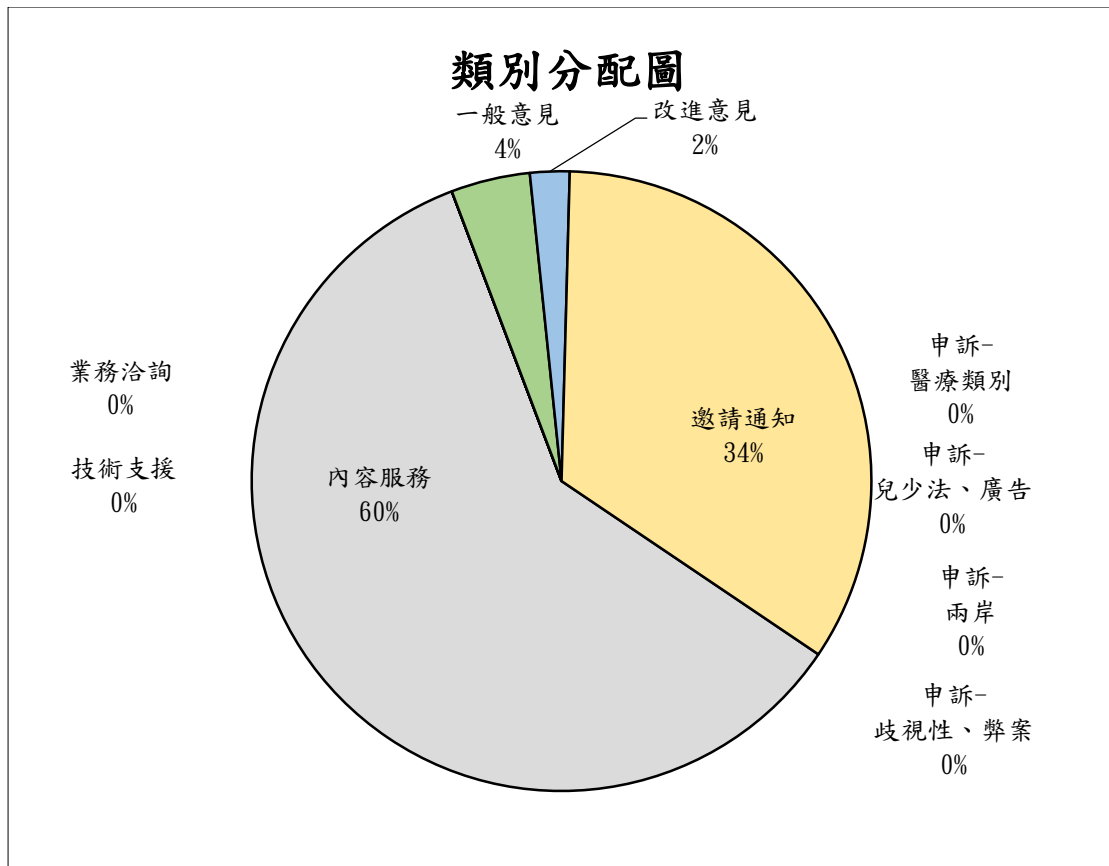
觀眾意見依部門別統計可得，致電意見【新聞台】、【與本公司無關無意義騷擾電話】、【節目部】有關為最多，比例分別為 47%、27%、21%，總合佔所有觀眾意見的 95%。(如附圖一)。

觀眾意見依類別統計以【內容服務】、【邀請通知】、【一般意見】為多，比例分別為 60%、34%、4%，總合佔所有類別的 98%。(如附圖二)

附圖一 03 月觀眾意見部門分配圖



附圖二 03 月觀眾意見類別分配圖

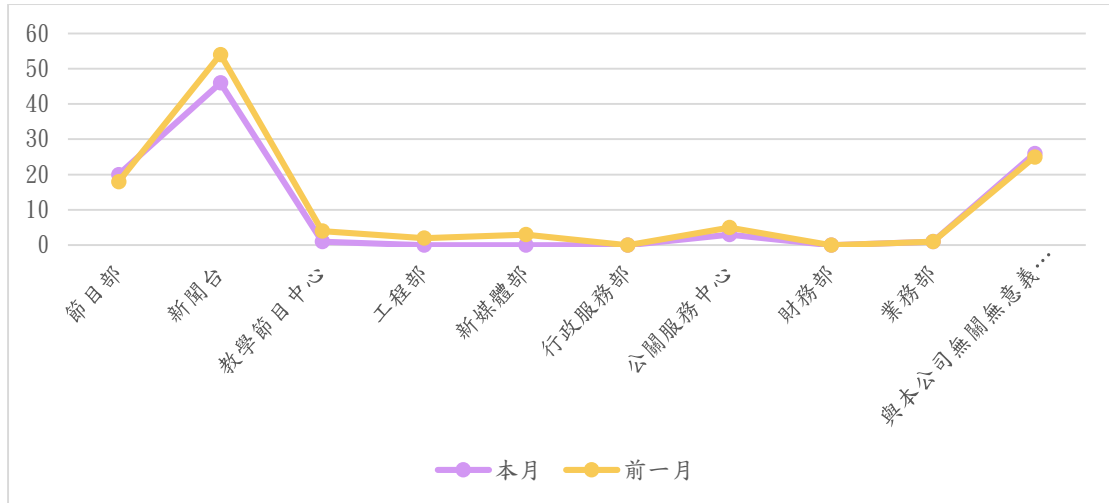


本月與前一月各部門觀眾意見統計表(如附表一、附圖三)所示，部門別則以節目部、新聞台、與本公司無關無意義騷擾電話的觀眾意見數為多，如下：

附表一 02、03 月各部門觀眾意見比較表

	節目部	新聞台	教學節目中心	工程部	新媒體部	行政服務部	公關服務中心	財務部	業務部	與本公司無關無意義騷擾電話	總結
本月	20	46	1	0	0	0	3	0	1	26	97
前一月	18	54	4	2	3	0	5	0	1	25	112

附圖三



《節目部》 客服電話接聽詢問主要內容為一

內容服務：

37. 詢問【艋舺耀輝】播出時間。--已回覆告知。
38. 詢問【三國演義】播出時間。--已回覆告知。
39. 詢問【咱的城 咱的市 咱的台灣味】播出時間。--已回覆告知。
40. 詢問【新名偵探柯南】播出時間。--已回覆告知。
41. 詢問【排球少年】播出時間。--已回覆告知。
42. 詢問【新哆啦A夢】播出時間。--已回覆告知。
43. 詢問【烏龍派出所】播出時間。--已回覆告知。
44. 詢問【警世劇場－台灣靈異事件】播出時間。--已回覆告知。
45. 詢問【包青天】節目內容。--已回覆告知。
46. 詢問【莒光園地】播出時間。--已回覆告知。
47. 詢問【臺灣好味道】播出時間。--已回覆告知。
48. 詢問【天才衝衝衝】節目內容。--已回覆告知。
49. 詢問【花甲少年趣旅行】節目內容。--已回覆告知。
50. 詢問【阮三個】播出時間。--已回覆告知。
51. 詢問【牛車來去】播出時間。--已回覆告知。
52. 詢問【村里來了個暴走女外科】播出時間。--已回覆告知。
53. 詢問【華麗計程車行】播出時間。--已回覆告知。
54. 詢問【她們創業的那些鳥事】播出時間。--已回覆告知。

一般意見：無。

改進意見：無。

《新聞台》 客服電話接聽詢問主要內容為一

內容服務：

5. 詢問新聞介紹美食。--已回覆告知報導相關資訊。
6. 詢問新聞相關節目內容。--已回覆告知報導相關資訊。

邀請通知：

5. 詢問新聞採訪邀請--已回覆請至華視官方網站「我有話要說」留言。
6. 陳情爆料相關事情。--已回覆請至華視官方網站「我有話要說」留言。

業務洽詢：

3. 詢問新聞節目合作相關事情。--已轉新聞台協助參考處理。

一般意見：

1. 【客服郵件】113年03月04日民眾陳小姐反映：我們是代表李長榮化工之公關公司，感謝貴媒體針對高雄前鎮工安意外協助露出我方聲明報導，但是因標題傳遞資訊並不正確，事件發生廠區並非李長榮化工使用之廠區，為林園先進承租之廠區，該員也非李長榮化工雇用之工人，因此恐有造成民眾誤解之虞，故來信懇請修改此兩篇報導標題，以求讓外界針對事件有正確認知，也再次提供聲明稿如**附件**，懇請協助，若有任何問題歡迎隨時來信或來電與我們討論，謝謝。

以下附上新聞連結：
<https://news.cts.com.tw/cts/life/202403/202403022293301.html>
<https://news.cts.com.tw/cts/life/202403/202403022293221.html>

--已轉新聞台協助參考處理。

2. 【客服郵件】113年03月06日民眾葉小姐反映：「茲因貴報引用錯誤訊息並非法刊登出記者潛入大廈內本人住所拍攝大門裡外照片，煩請移除。本案2018年12月精神病患在承租本人套房內突然發作失控案，時隔六年，可憐的房東至今無法再將屋子出租了。業經法院審理後房客祇判12年精神療養即可出院，證明並非凶殺，卻已經造成房東極大損害，對於擅入登門亂拍照的記者及不實報導本人得採取應有之法律措施。

房東葉青雲敬上

懇請協助，若有任何問題歡迎隨時來信或來電與我們討論，謝謝
以下附上新聞連結：

華視新聞

<https://tw.news.yahoo.com/%E7%96%91%E8%AA%A4%E8%AA%8D%E9%84%B0%E5%B1%85%E6%98%AF%E9%9B%BB%E7%8E%A9%E4%BB%87%E5%AE%B6-%E7%94%B7%E6%8C%81%E5%88%80%E7%A0%8D%E6%AE%BA-005100747.html>

華視影音

<https://tw.news.yahoo.com/video/%E7%96%91%E8%AA%A4%E8%AA%8D%E9%84%B0%E5%B1%85%E6%98%AF%E9%9B%BB%E7%8E%A9%E4%BB%87%E5%AE%B6-%E7%94%B7%E6%8C%81%E5%88%80%E7%A0%8D%E6%AE%BA-005100497.html>

--已轉新聞台協助參考處理。

改進意見：

4. 【我有話要說】112年03月05日民眾邱小姐反映：「本身是長期收看者很喜歡從6點看完你們的卡通接下來看新聞，但是你們氣象主播他常常播報一些不太需要用到的一些，播報的玉器每次都會吸口氣在播報讓人覺得一些不必要的這些聲音可以消除以避免收聽和說看的人覺得不太舒服，正常一個播音的人不應該有這些不需要的聲音希望能立即改正」--已轉新聞台協助參考處理。
5. 【我有話要說】113年03月12日民眾何先生反映：「華視於YouTube「涉凌虐1歲童致死！外傭揭惡行無良保母收押 | 華視新聞 20240311」，該影片下標以無良保母為標題，同時影片內沒有任何「判決確定前應推斷其無罪」之警語，相較公共電視所播出內容並沒有「無良保母」這類具備情緒之字眼，媒體應以事實為優先，若使用情緒性字眼會使客觀事實被扭曲，華視與公視同為優秀媒體，應該要更加注意！」--已轉新聞台協助參考處理。
6. 【我有話要說】113年03月19日民眾游先生反映：「關於你們金門記者報導車友反蘇丹紅去存德藥房買胡椒粉的報導。我是被報導的車隊團長，報導標題偏離事實。我們車隊單純只是用折疊車代步深度旅遊，順便在最後一天到處買伴手禮回來給親友。並沒有要去反蘇丹紅，請下架並澄清報導。」--已轉新聞台協助參考處理。
7. 【我有話要說】113年03月19日民眾莊小姐反映：「尊敬的編輯：我是莊莉玲，寫信是希望能就一則涉及我的負面新聞進行說明與請求刪除。在此附上我們的有效聯絡電話和信箱，以便於與我們聯繫。

新聞標題：【1999/11/01 00:26 開設神壇 假借法術詐財】^[SEP]

新聞網址：<https://news.cts.com.tw/cts/general/199911/199911010034415.html>

我們深切理解新聞報導在社會中的重要性，並且尊重新聞自由和客觀報導的原則。然而，這篇負面新聞對我個人及先生葉雲堯造成了極大的困擾與損害。因此，我們誠摯地希望貴媒體能檢視是否有可能刪除這篇負面新聞。刪除事由：(法院已做不起訴處分，但新聞一直存在影響聲譽) 附件佐證：(88年偵字第24464號不起訴處份書) 我們深信，刪除這篇負面新聞對於所有相關方都將是一個有益的舉措。如果需要進一步的證據或資訊，請隨時聯絡我們。非常感謝您撥冗閱讀這封信件。期待您的回覆。順祝商祺，莊莉玲、葉雲堯敬上。聯絡電話：0932150077。電子信箱：Ruby.long@msa.hinet.net！」--已轉新聞台協助參考處理。

申訴意見：無

《教學節目中心》客服電話接聽詢問主要內容為一

內容服務：

7. 詢問各科教材購買。--已回覆告知。
8. 詢問教育文化台節目表。--已回覆告知。
9. 詢問學生週刊相關問題。--已轉教學中心協助。

《工程部》客服電話接聽詢問主要內容為一

技術支援：

5. 反映華視數位訊號收訊不佳問題，已將問題轉達給工程部。--工程部皆已回覆，觀眾現在都可正常收看華視。
6. 頻道升規、機上盒操作相關問題。--已轉工程部協助處理。--工程部皆已回覆，觀眾現在都可正常收看華視。

《新媒體部》客服電話接聽詢問主要內容為一

業務洽詢：

5. 詢問舊新聞資料畫面購買。--已轉新媒體部處理。
6. 詢問華視舊節目畫面購買。--已轉新媒體部處理。

一般意見：無

《行政服務部》客服電話接聽詢問主要內容為一

業務洽詢：

13. 租借停機坪。--已轉行政服務部處理。
14. 租借大樓。--已轉行政服務部處理。
15. 詢問福委會合作。--已轉福委會處理。
16. 詢問華視地址。--已直接回覆告知。
17. 詢問訓練中心電話。--已直接回覆告知。
18. 新進同仁銀行開戶照會--已轉行政服務部處理。

《公關服務中心》客服電話接聽詢問主要內容為一

內容服務：

3. 詢問華視娛樂 Show 粉專贈獎活動相關問題。--已轉公關中心處理。

邀請通知：

3. 詢問參訪事宜。--已轉公關中心處理。

《財務部》客服電話接聽詢問主要內容為一

業務洽詢：

3. 帳務查詢事宜。--已轉財務部處理。

《業務部》客服電話接聽詢問主要內容為一

業務洽詢：

5. 詢問購買廣告時段事宜。--已轉業務部處理。
6. 詢問業務合作事宜。--已轉業務部處理。

其餘客服為《與本公司無關無意義騷擾電話》