

113 年 07 月份客服中心觀眾意見調查月報表

一、07 月份觀眾來電統計表：

	內容服務	業務洽詢	技術支援	申訴意見				一般意見	改進意見	邀請通知	總結
				兒少 法、廣 告	兩 岸	歧 性、 案	視 弊 類 別				
【節目部】 ➤ 影棚租賃 ➤ 節目播出時段/內容查詢	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
【新聞台】 ➤ 採訪邀請 ➤ 新聞勘誤改正 ➤ 新聞內容查詢 ➤ 新聞投訴、爆料	44	0	0	0	0	0	0	7	2	3	56
【教學節目中心】 ➤ 課程詢問 ➤ 教材購買	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
【工程部】 ➤ 收訊反映 ➤ 工程問題	0	0	0	0	0	0	0	1	3	0	4
【新媒體部】 ➤ 網路新聞更正 ➤ 新媒體節目諮詢	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
【行政服務部】 ➤ 大樓場地租賃 ➤ 福委會合作 ➤ 租借停機坪 ➤ 新人報到 ➤ 華視相關地址查詢	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
【公關服務中心】 ➤ 參訪 ➤ 贈獎活動詢問	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
【財務部】 ➤ 帳務查詢	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
【業務部】 ➤ 洽詢廣告刊登 ➤ 業務合作	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	3

【與本公司無關無意義騷擾電話】	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20
總結	71	0	0	0	0	0	0	11	5	3	90

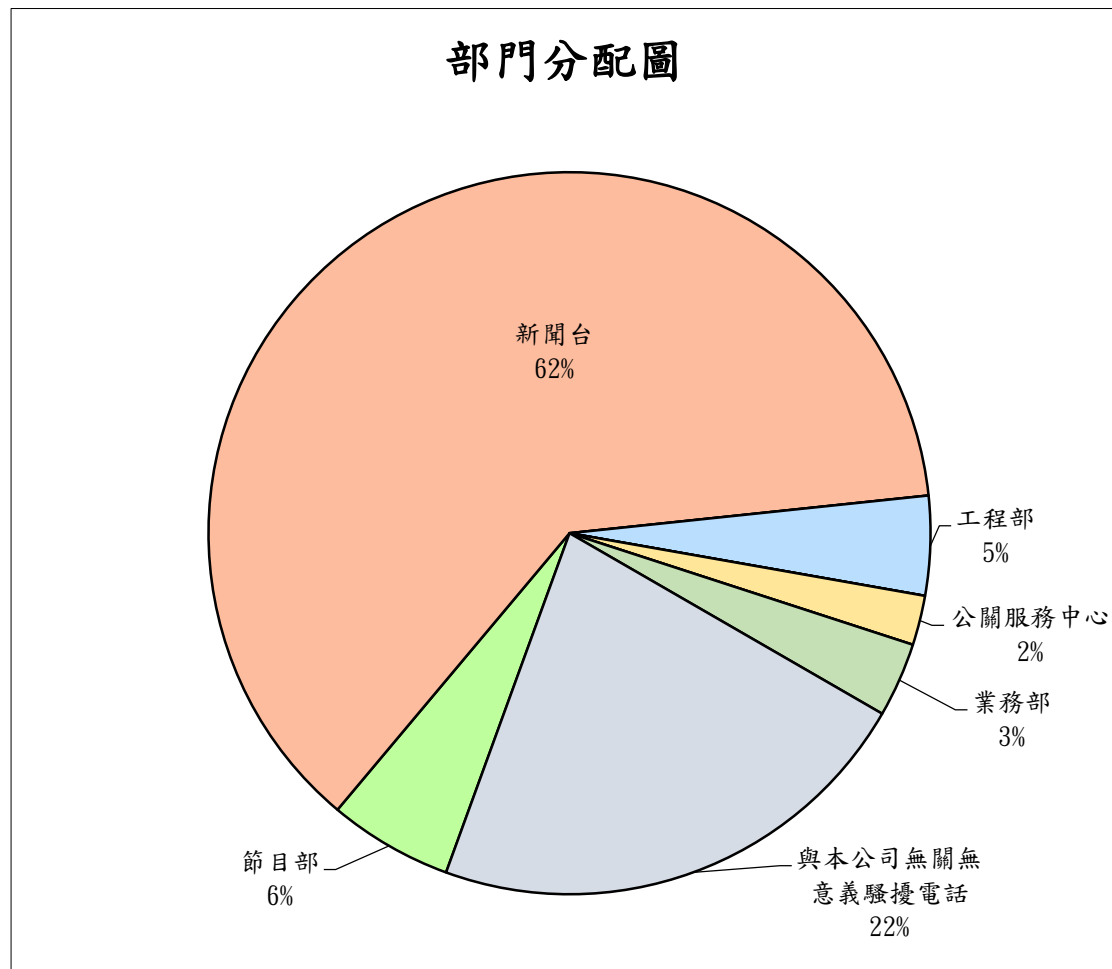
二、07 月份觀眾來電各週比較表：

	節目部	新聞台	教學節目中心	工程部	新媒體部	行政服務部	公關服務中心	財務部	業務部	與本公司無關	總結
第一週 07/01-07/07	0	12	0	1	0	0	0	0	1	0	14
第二週 07/08-07/14	1	11	0	3	0	0	0	0	1	1	17
第三週 07/15-07/21	1	16	0	0	0	0	0	0	1	11	29
第四週 07/22-07/28	1	15	0	0	0	0	2	0	0	8	26
第五週 07/29-07/31	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	4
總結	5	56	0	4	0	0	2	0	3	20	90

觀眾意見依部門別統計可得，致電意見【新聞台】、【與本公司無關無意義騷擾電話】有關為最多，比例分別為 62%、22%，總合佔所有觀眾意見的 84%。(如附圖一)。

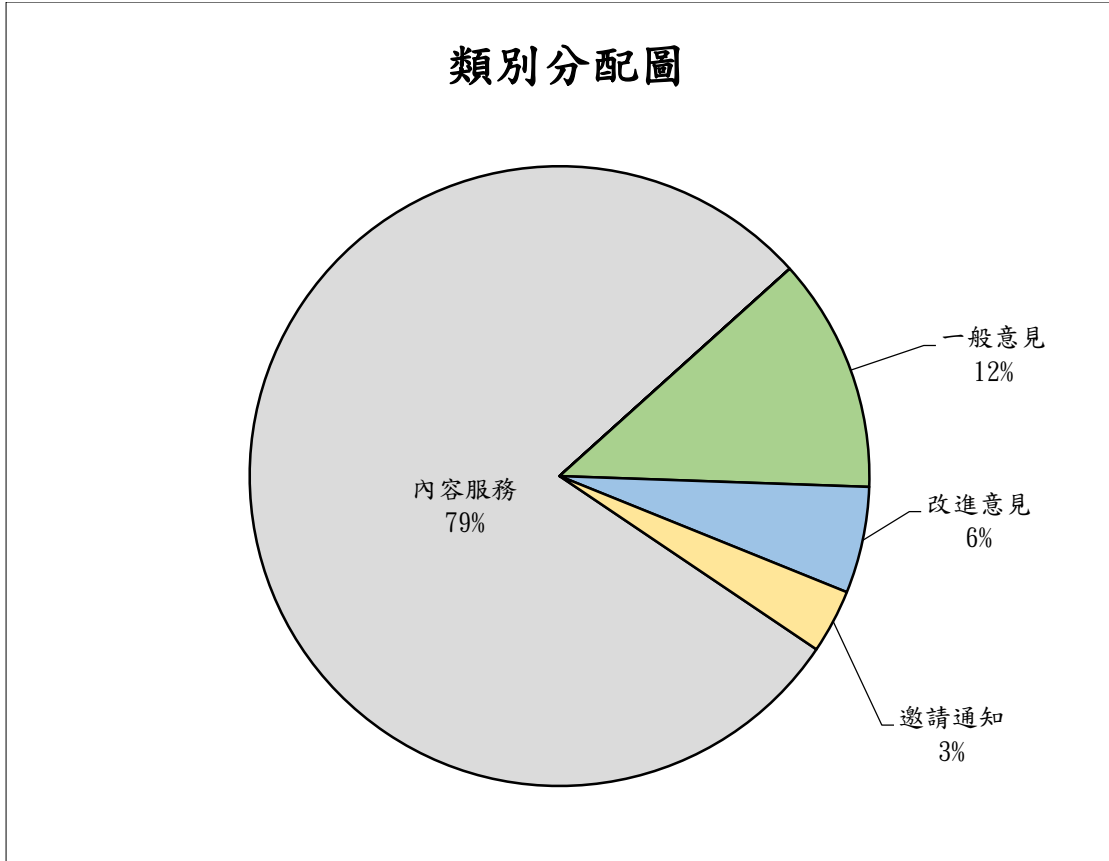
觀眾意見依類別統計以【內容服務】、【一般意見】為多，比例分別為 79%、12%，總合佔所有類別的 91%。(如附圖二)

附圖一 07 月觀眾意見部門分配圖



附圖二 07 月觀眾意見類別分配圖

類別分配圖

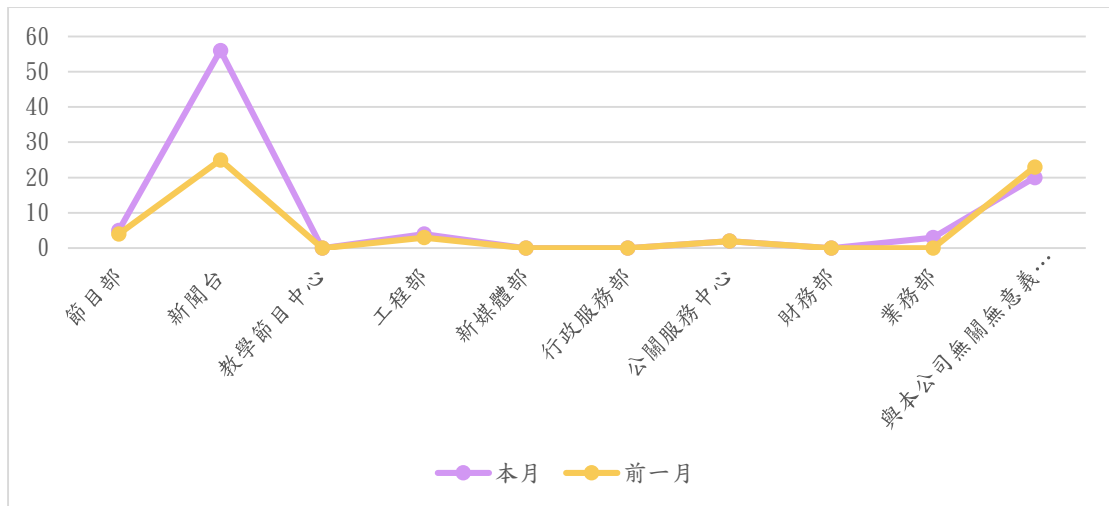


本月與前一月各部門觀眾意見統計表(如附表一、附圖三)所示，部門別則以新聞台、與本公司無關無意義騷擾電話的觀眾意見數為多，如下：

附表一 06、07月各部門觀眾意見比較表

	節目部	新聞台	教學節目中心	工程部	新媒體部	行政服務部	公關服務中心	財務部	業務部	與本公司無關無意義騷擾電話	總結
本月	5	56	0	4	0	0	2	0	3	20	90
前一月	4	25	0	3	0	0	2	0	0	23	57

附圖三



《節目部》 客服電話接聽詢問主要內容為一

內容服務：

1. 詢問【咱的城 咱的市 咱的台灣味】播出時間。--已回覆告知。
2. 詢問【新名偵探柯南】播出時間。--已回覆告知。
3. 詢問【排球少年】播出時間。--已回覆告知。
4. 詢問【新哆啦A夢】播出時間。--已回覆告知。
5. 詢問【烏龍派出所】播出時間。--已回覆告知。
6. 詢問【警世劇場－台灣靈異事件】播出時間。--已回覆告知。
7. 詢問【包青天】節目內容。--已回覆告知。
8. 詢問【莒光園地】播出時間。--已回覆告知。
9. 詢問【臺灣好味道】播出時間。--已回覆告知。
10. 詢問【天才衝衝衝】節目內容。--已回覆告知。
11. 詢問【花甲少年趣旅行】節目內容。--已回覆告知。
12. 詢問【我們這一攤】播出時間。--已回覆告知。
13. 詢問【你好 我是誰】播出時間。--已回覆告知。
14. 詢問【我的意外室友】播出時間。--已回覆告知。
15. 詢問【初戀的情人】播出時間。--已回覆告知。
16. 詢問【上船吧！各位】播出時間。--已回覆告知。
17. 詢問【無罪推定】播出時間。--已回覆告知。

一般意見：無。

改進意見：無。

《新聞台》 客服電話接聽詢問主要內容為一

一般意見：

1. 【我有話要說】113年07月01日民眾反映：你好我是這一則新聞男童的媽媽，可以麻煩把診斷書的名字和生日那些用起來嗎？
-新聞台回覆：已被告知 採訪中心 已請新媒下架該則新聞。

2. **【我有話要說】**113年07月25日民眾反映：長期支持華視，在此持續建議，有關爾後節目戲劇的規劃，請盡量以台語為主軸安排，新聞安排方面，未來可以增加提升台語報導時段呈現，請繼續培養台語主播及戲劇演員們，都能夠繼續傳承的台語文化下去，希望世世代代都有台語接班人員，能夠永久將台語永久發展經營下去。

-新聞台回覆：感謝提供寶貴的意見。敝台將會轉達給記者及各主管，

內容服務：

1. 詢問新聞介紹美食。--已回覆告知報導相關資訊。
2. 詢問新聞相關節目內容。--已回覆告知報導相關資訊。

邀請通知：

1. 詢問新聞採訪邀請--已回覆請至華視官方網站「我有話要說」留言。
2. 陳情爆料相關事情。--已回覆請至華視官方網站「我有話要說」留言。

業務洽詢：

1. 詢問新聞節目合作相關事情。--已轉新聞台協助參考處理。

《教學節目中心》 客服電話接聽詢問主要內容為一

內容服務：

1. 詢問各科教材購買。--已回覆告知。
2. 詢問教育文化台節目表。--已回覆告知。
3. 詢問學生週刊相關問題。--已轉教學中心協助。

《工程部》 客服電話接聽詢問主要內容為一

技術支援：

1. 反映華視數位訊號收訊不佳問題，已將問題轉達給工程部。--工程部皆已回覆，觀眾現在都可正常收看華視。
2. 頻道升規、機上盒操作相關問題。--已轉工程部協助處理。--工程部皆已回覆，觀眾現在都可正常收看華視。

《新媒體部》 客服電話接聽詢問主要內容為一

業務洽詢：

1. 詢問舊新聞資料畫面購買。--已轉新媒體部處理。
2. 詢問華視舊節目畫面購買。--已轉新媒體部處理。

一般意見：無

《行政服務部》 客服電話接聽詢問主要內容為一

業務洽詢：

1. 租借停機坪。--已轉行政服務部處理。
2. 租借大樓。--已轉行政服務部處理。
3. 詢問福委會合作。--已轉福委會處理。
4. 詢問華視地址。--已直接回覆告知。
5. 詢問訓練中心電話。--已直接回覆告知。
6. 新進同仁銀行開戶照會--已轉行政服務部處理。

**《公關服務中心》 客服電話接聽詢問主要內容為一
內容服務：**

1. 詢問華視娛樂 Show 粉專贈獎活動相關問題。--已轉公關中心處理。

邀請通知：

1. 詢問參訪事宜。--已轉公關中心處理。

《業務部》 客服電話接聽詢問主要內容為一

業務洽詢：

1. 詢問購買廣告時段事宜。--已轉業務部處理。
2. 詢問業務合作事宜。--已轉業務部處理。

其餘客服為《與本公司無關無意義騷擾電話》

113年08月份客服中心觀眾意見調查月報表

三、08月份觀眾來電統計表：

	內容服務	業務洽詢	技術支援	申訴意見				一般意見	改進意見	邀請通知	總結
				兒少 法、廣 告	兩 岸	歧 性、 案	視 弊 醫 類 別				
【節目部】 ➤ 影棚租賃 ➤ 節目播出時段/內容查詢	30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	30
【新聞台】 ➤ 採訪邀請 ➤ 新聞勘誤改正 ➤ 新聞內容查詢 ➤ 新聞投訴、爆料	28	2	0	0	0	0	0	0	3	2	35
【教學節目中心】 ➤ 課程詢問 ➤ 教材購買	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
【工程部】 ➤ 收訊反映 ➤ 工程問題	0	0	5	0	0	0	0	0	1	0	6
【新媒體部】 ➤ 網路新聞更正 ➤ 新媒體節目諮詢	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
【行政服務部】 ➤ 大樓場地租賃 ➤ 福委會合作 ➤ 租借停機坪 ➤ 新人報到 ➤ 華視相關地址查詢	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3
【公關服務中心】 ➤ 參訪 ➤ 贈獎活動詢問	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
【財務部】 ➤ 帳務查詢	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
【業務部】 ➤ 洽詢廣告刊登 ➤ 業務合作	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2

【與本公司無關無意義騷擾電話】	0	0	0	0	0	0	0	0	28	0	0	28
總結	68	10	5	0	0	0	0	0	28	4	2	117

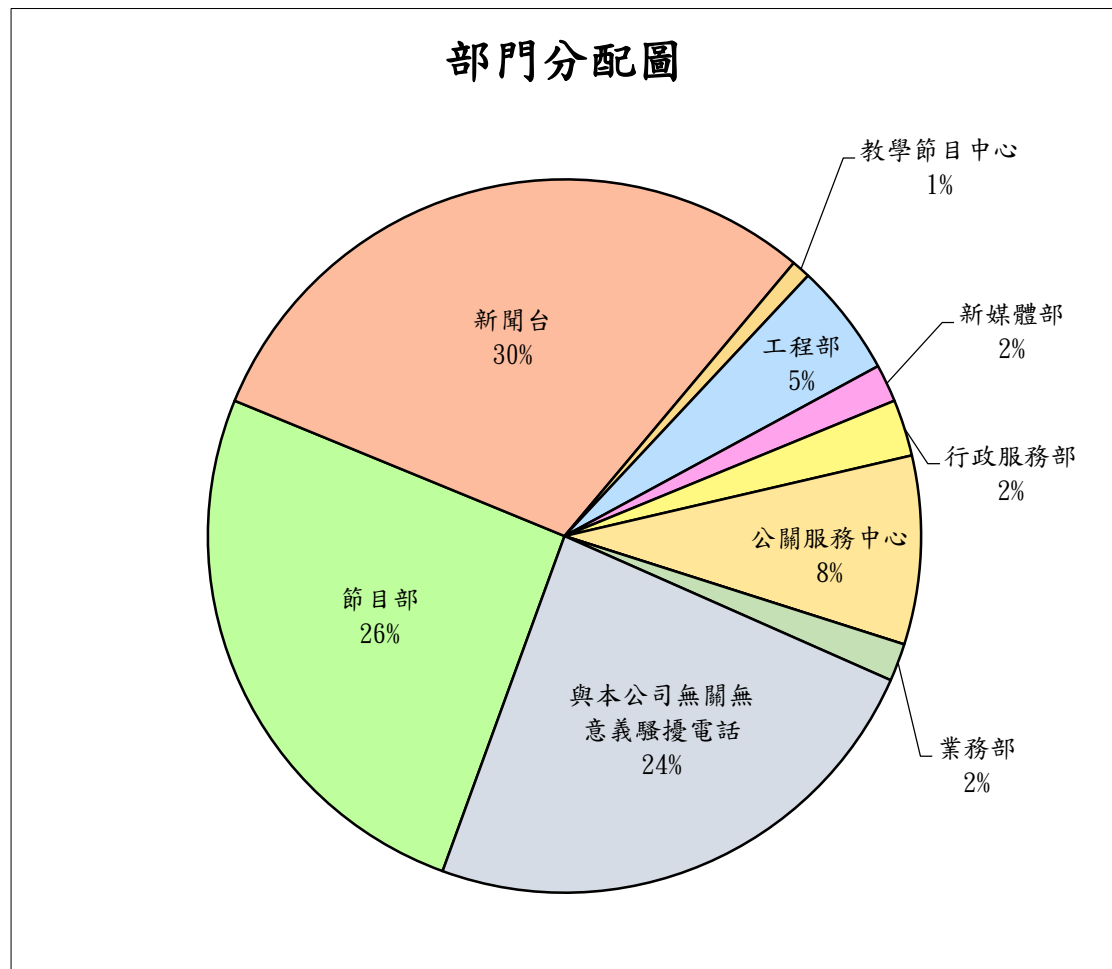
四、08 月份觀眾來電各週比較表：

	節目部	新聞台	教學節目中心	工程部	新媒體部	行政服務部	公關服務中心	財務部	業務部	與本公司無關	總結
第一週 08/01-08/04	5	4	0	0	0	0	5	0	2	3	19
第二週 08/05-08/11	13	3	0	2	0	0	5	0	0	7	30
第三週 08/12-08/18	14	5	0	1	0	0	0	0	0	7	27
第四週 08/19-08/25	7	10	1	3	0	0	0	0	0	11	32
第五週 08/26-08/31	0	4	0	0	2	3	0	0	0	0	9
總結	39	26	1	6	2	3	10	0	2	28	117

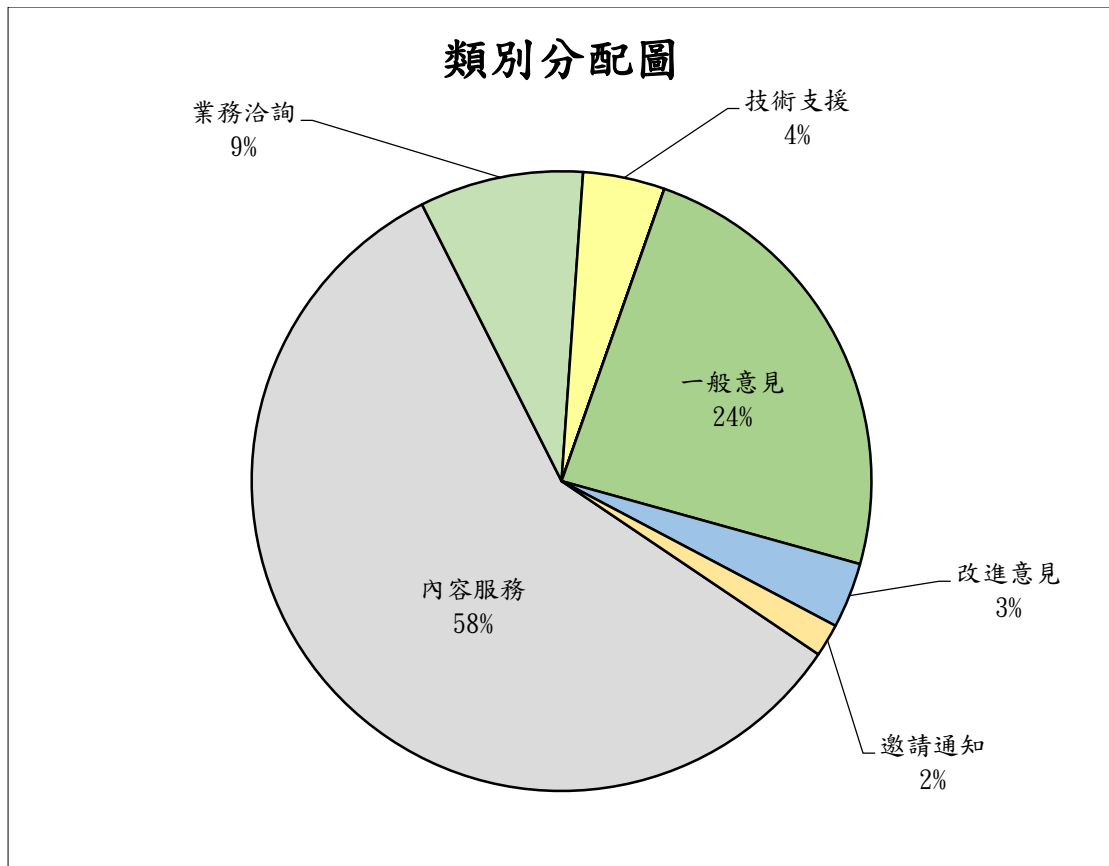
觀眾意見依部門別統計可得，致電意見【新聞台】、【節目部】、【與本公司無關無意義騷擾電話】有關為最多，比例分別為 30%、26%、24%，總合佔所有觀眾意見的 80%。(如附圖一)。

觀眾意見依類別統計以【內容服務】、【一般意見】為多，比例分別為 58%、24%，總合佔所有類別的 84%。(如附圖二)

附圖一 08 月觀眾意見部門分配圖



附圖二 08 月觀眾意見類別分配圖

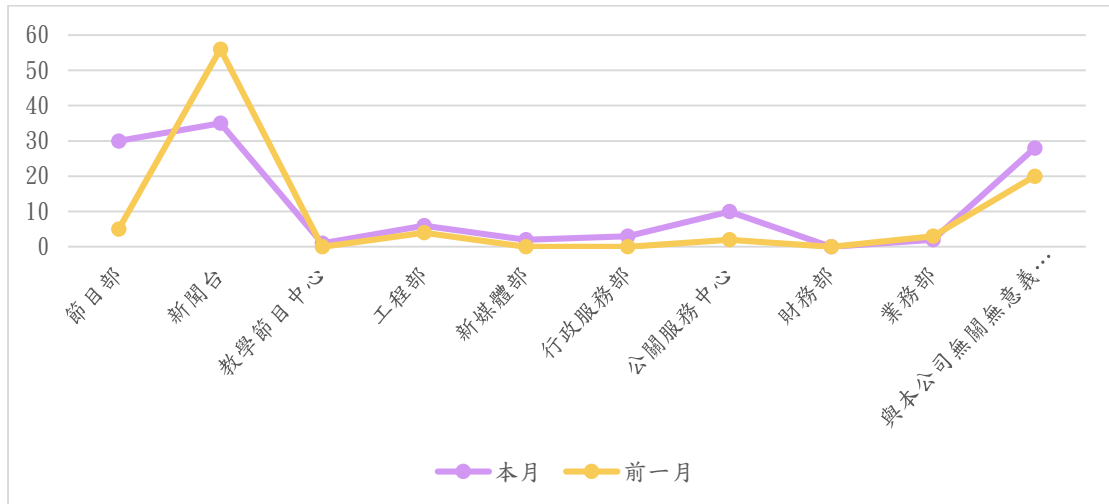


本月與前一月各部門觀眾意見統計表(如附表一、附圖三)所示，部門別則以新聞台、與本公司無關無意義騷擾電話的觀眾意見數為多，如下：

附表一 07、08月各部門觀眾意見比較表

	節目部	新聞台	教學節目中心	工程部	新媒體部	行政服務部	公關服務中心	財務部	業務部	與本公司無關無意義騷擾電話	總結
本月	30	35	1	6	2	3	10	0	2	28	117
前一月	5	56	0	4	0	0	2	0	3	20	90

附圖三



《節目部》 客服電話接聽詢問主要內容為一

內容服務：

18. 詢問【無罪推定】播出時間。--已回覆告知。
19. 詢問【華麗計程車行】播出時間。--已回覆告知。
20. 詢問【我的婆婆怎麼那麼可愛2】播出時間。--已回覆告知。
21. 詢問【天堂的微笑】播出時間。--已回覆告知。
22. 詢問【咱的城 咱的市 咱的台灣味】播出時間。--已回覆告知。
23. 詢問【新名偵探柯南】播出時間。--已回覆告知。
24. 詢問【排球少年】播出時間。--已回覆告知。
25. 詢問【新哆啦A夢】播出時間。--已回覆告知。
26. 詢問【烏龍派出所】播出時間。--已回覆告知。
27. 詢問【警世劇場－台灣靈異事件】播出時間。--已回覆告知。
28. 詢問【包青天】節目內容。--已回覆告知。
29. 詢問【莒光園地】播出時間。--已回覆告知。
30. 詢問【臺灣好味道】播出時間。--已回覆告知。
31. 詢問【天才衝衝衝】節目內容。--已回覆告知。
32. 詢問【花甲少年趣旅行】節目內容。--已回覆告知。
33. 詢問【我們這一攤】播出時間。--已回覆告知。
34. 詢問【我的意外室友】播出時間。--已回覆告知。
35. 詢問【上船了各位!】播出時間。--已回覆告知。

《新聞台》 客服電話接聽詢問主要內容為一

內容服務：

3. 詢問新聞介紹美食。--已回覆告知報導相關資訊。
4. 詢問新聞相關節目內容。--已回覆告知報導相關資訊。
5. 詢問【奧運羽球】播出時間。--已回覆告知。

改進意見：

3. 【我有話要說】113年08月14日民眾反映:您好 有關於 aespa 相關新聞 把涉及到的當事人以及站姐站名打出來是會引起更多紛爭的喔 建議可以都拿掉以匿名處理 謝謝
-新聞台回覆:已被告知 採訪中心 已請新媒下架該則新聞。
4. 【我有話要說】113年08月15日民眾反映:建議新聞部門,持續培養台語主播人才,希望爾後新聞能夠永久秉持著台語新聞報導,持續服務鄉下地區族群收看台語選擇,在來要建議新聞部,可以的話台語報導時段,希望可以增加時段呈現,也希望我們假日的新聞播報,也能夠採取台語報導新聞呈現,目前假日六日只有華視新聞雜誌,是以台語配音製播這個我知道,也請繼續努力朝台語定位路線,強化發展經營。
-新聞台回覆:感謝提供寶貴的意見。
5. 林先生致電表示,他在華視新聞頻道上看到台語新聞及俚語教學單元,因此詢問是否能增加客家新聞項目及相關單元。
-新聞台回覆:已將林先生的建議紀錄,並會轉交相關部門進行後續處理

邀請通知:

1. 詢問參訪事宜。--已轉公關中心處理。

業務洽詢:

2. 詢問新聞節目合作相關事情。--已轉新聞台協助參考處理。

《教學節目中心》 客服電話接聽詢問主要內容為一

業務洽詢:

4. 詢問各科教材購買。--已回覆告知。

《工程部》 客服電話接聽詢問主要內容為一

技術支援:

3. 反映華視數位訊號收訊不佳問題,已將問題轉達給工程部。--工程部皆已回覆,觀眾現在都可正常收看華視。
4. 頻道升規、機上盒操作相關問題。--已轉工程部協助處理。--工程部皆已回覆,觀眾現在都可正常收看華視。

《新媒體部》 客服電話接聽詢問主要內容為一

業務洽詢:

3. 詢問舊新聞資料畫面購買。--已轉新媒體部處理。
4. 詢問華視舊節目畫面購買。--已轉新媒體部處理。

《行政服務部》 客服電話接聽詢問主要內容為一

業務洽詢:

7. 租借停機坪。--已轉行政服務部處理。
8. 租借大樓。--已轉行政服務部處理。

9. 詢問福委會合作。--已轉福委會處理。
10. 詢問華視地址。--已直接回覆告知。
11. 詢問訓練中心電話。--已直接回覆告知。
12. 新進同仁銀行開戶照會--已轉行政服務部處理。

**《公關服務中心》 客服電話接聽詢問主要內容為一
內容服務：**

2. 詢問華視娛樂 Show 粉專贈獎活動相關問題。--已轉公關中心處理。

《業務部》 客服電話接聽詢問主要內容為一

業務洽詢：

3. 詢問購買廣告時段事宜。--已轉業務部處理。
4. 詢問業務合作事宜。--已轉業務部處理。

其餘客服為《與本公司無關無意義騷擾電話》

113 年 09 月份客服中心觀眾意見調查月報表

五、09 月份觀眾來電統計表：

	內容服務	業務洽詢	技術支援	申訴意見				一般意見	改進意見	邀請通知	總結
				兒少 法、廣 告	兩 岸	歧 性、 案	視 弊 類 別				
【節目部】 ➤ 影棚租賃 ➤ 節目播出時段/內容查詢	27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	27
【新聞台】 ➤ 採訪邀請 ➤ 新聞勘誤改正 ➤ 新聞內容查詢 ➤ 新聞投訴、爆料	54	3	0	0	0	0	0	0	5	0	62
【教學節目中心】 ➤ 課程詢問 ➤ 教材購買	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
【工程部】 ➤ 收訊反映 ➤ 工程問題	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	6
【新媒體部】 ➤ 網路新聞更正 ➤ 新媒體節目諮詢	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	2
【行政服務部】 ➤ 大樓場地租賃 ➤ 福委會合作 ➤ 租借停機坪 ➤ 新人報到 ➤ 華視相關地址查詢	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3
【公關服務中心】 ➤ 參訪 ➤ 贈獎活動詢問	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17
【財務部】 ➤ 帳務查詢	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
【業務部】 ➤ 洽詢廣告刊登 ➤ 業務合作	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1

【與本公司無關無意義騷擾電話】	0	0	0	0	0	0	0	0	70	0	0	70
總結	100	8	6	0	0	0	0	0	71	5	0	190

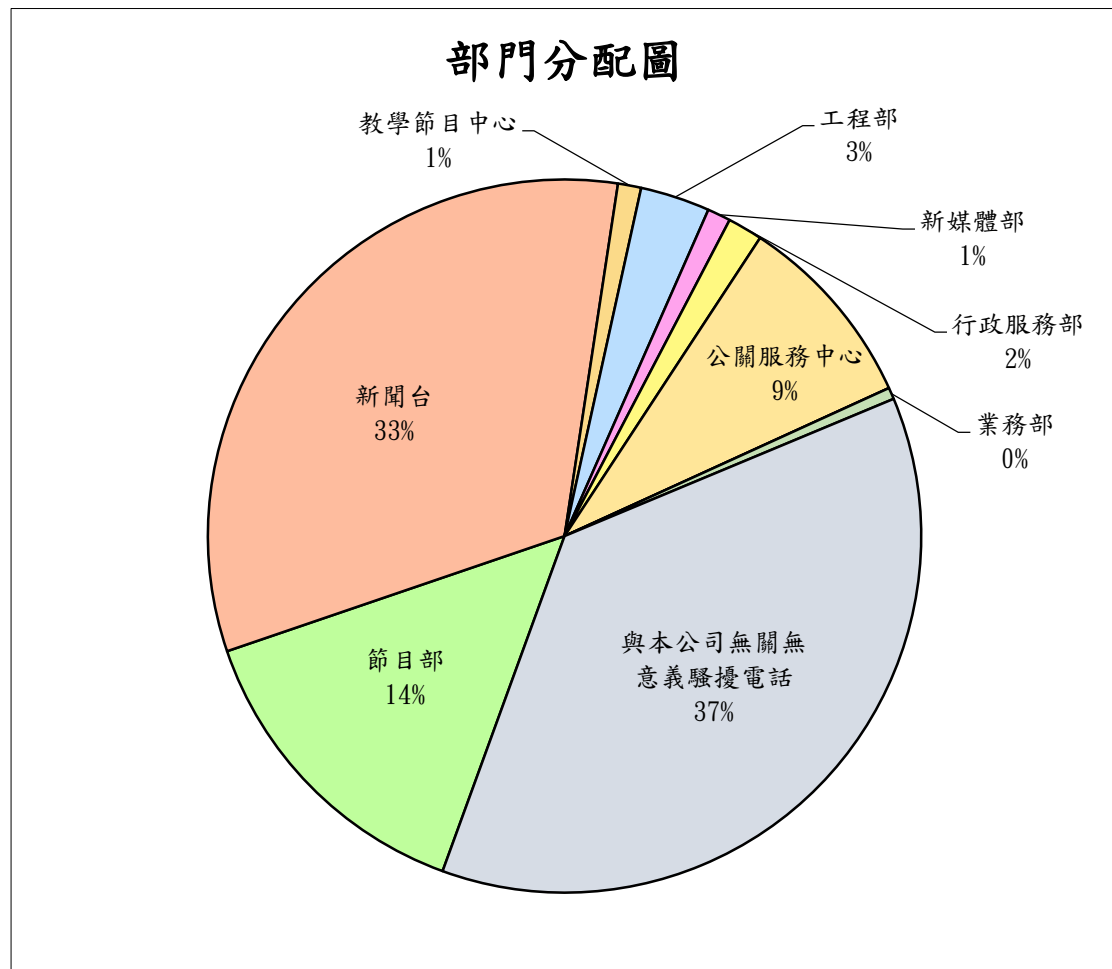
六、09月份觀眾來電各週比較表：

	節目部	新聞台	教學節目中心	工程部	新媒體部	行政服務部	公關服務中心	財務部	業務部	與本公司無關	總結
第一週 09/02-09/08	6	11	1	1	0	1	4	0	1	17	42
第二週 09/09-09/15	10	15	0	0	2	0	5	0	0	22	54
第三週 09/16-09/22	6	21	0	1	0	1	3	0	0	16	48
第四週 09/23-09/29	5	13	1	4	0	1	4	0	0	12	40
第五週 09/30	0	2	0	0	0	0	1	0	0	3	6
總結	27	62	2	6	2	3	17	0	1	70	190

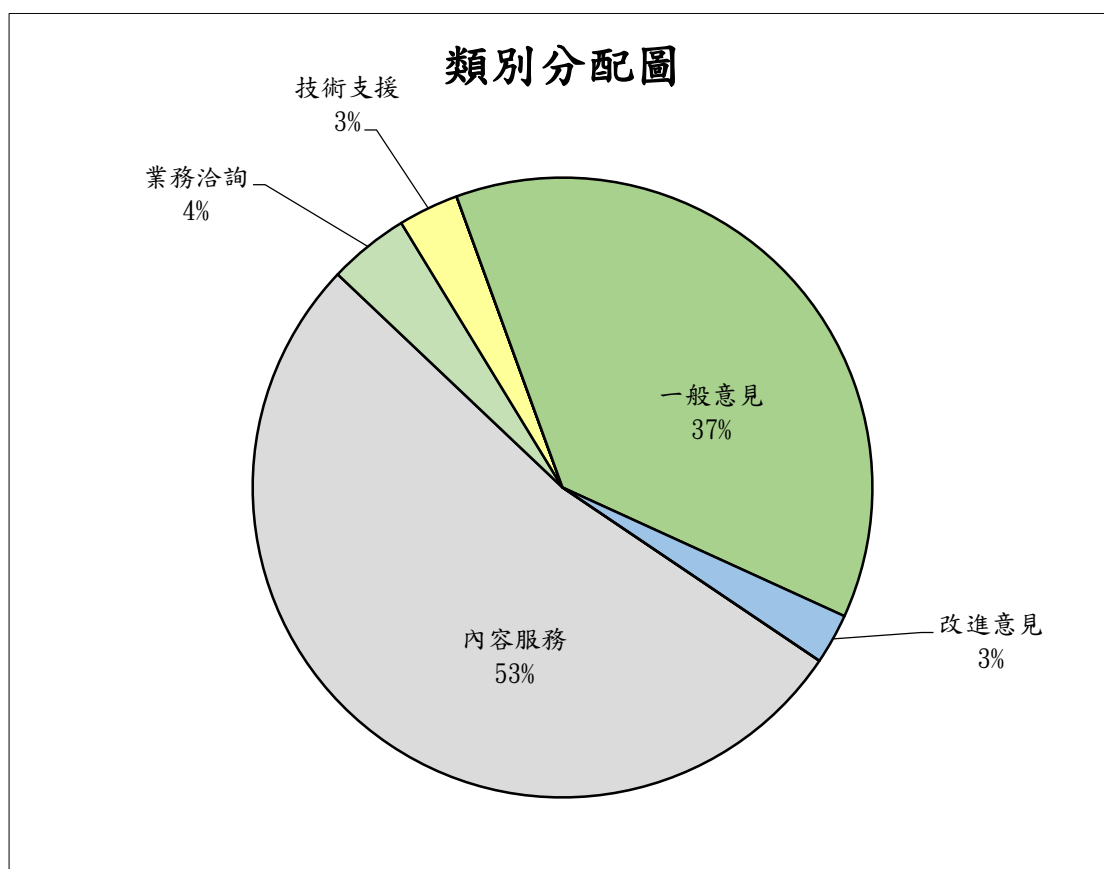
觀眾意見依部門別統計可得，致電意見【新聞台】、【節目部】、【與本公司無關無意義騷擾電話】有關為最多，比例分別為 33%、14%、37%，總合佔所有觀眾意見的 84%。(如附圖一)。

觀眾意見依類別統計以【內容服務】、【一般意見】為多，比例分別為 53%、37%，總合佔所有類別的 90%。(如附圖二)

附圖一 09 月觀眾意見部門分配圖



附圖二 09月觀眾意見類別分配圖

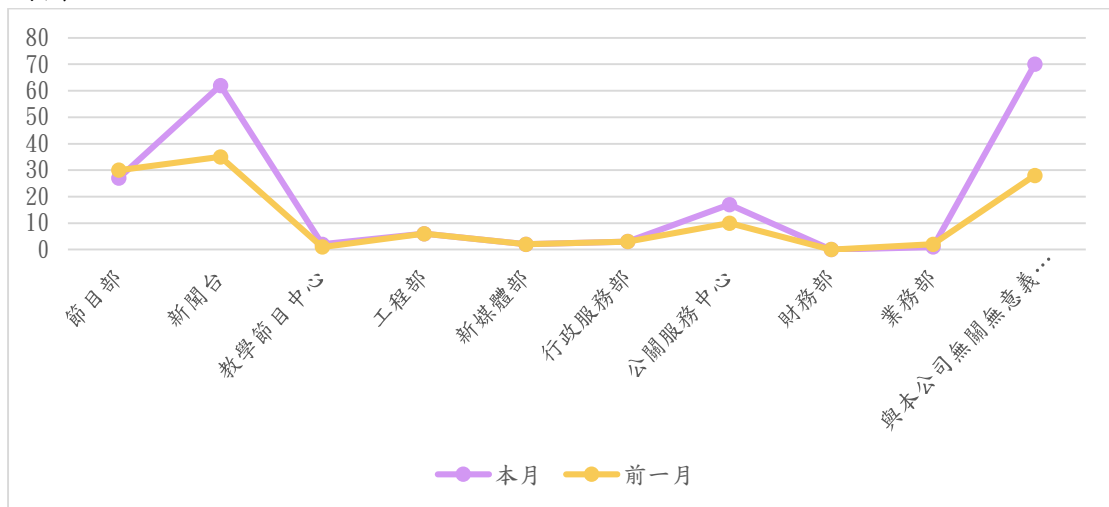


本月與前一月各部門觀眾意見統計表(如附表一、附圖三)所示，部門別則以新聞台、與本公司無關無意義騷擾電話的觀眾意見數為多，如下：

附表一 08、09月各部門觀眾意見比較表

	節目部	新聞台	教學節目中心	工程部	新媒體部	行政服務部	公關服務中心	財務部	業務部	與本公司無關無意義騷擾電話	總結
本月	27	62	2	6	2	3	17	0	1	70	190
前一月	30	35	1	6	2	3	10	0	2	28	117

附圖三



《節目部》 客服電話接聽詢問主要內容為一

內容服務：

36. 詢問【無罪推定】播出時間。--已回覆告知。
37. 詢問【華麗計程車行】播出時間。--已回覆告知。
38. 詢問【我的婆婆怎麼那麼可愛 2】播出時間。--已回覆告知。
39. 詢問【神偷怪盜】播出時間。--已回覆告知。
40. 詢問【新名偵探柯南】播出時間。--已回覆告知。
41. 詢問【排球少年】播出時間。--已回覆告知。
42. 詢問【新哆啦 A 夢】播出時間。--已回覆告知。
43. 詢問【烏龍派出所】播出時間。--已回覆告知。
44. 詢問【警世劇場－台灣靈異事件】播出時間。--已回覆告知。
45. 詢問【包青天】節目內容。--已回覆告知。
46. 詢問【莒光園地】播出時間。--已回覆告知。
47. 詢問【臺灣好味道】播出時間。--已回覆告知。
48. 詢問【天才衝衝衝】節目內容。--已回覆告知。
49. 詢問【花甲少年趣旅行】節目內容。--已回覆告知。
50. 詢問【我們這一攤】播出時間。--已回覆告知。
51. 詢問【我的意外室友】播出時間。--已回覆告知。
52. 詢問【上船了各位!】播出時間。--已回覆告知。
53. 詢問【孔雀魚】播出時間。--已回覆告知。

《新聞台》 客服電話接聽詢問主要內容為一

內容服務：

6. 詢問新聞介紹美食。--已回覆告知報導相關資訊。
7. 詢問新聞相關節目內容。--已回覆告知報導相關資訊。
8. 詢問【巴黎帕運】播出時間。--已回覆告知。

改進意見：

6. 【我有話要說】113年09月03日民眾反映：九月二日的"華視新聞的標題與影音新聞"，有一則不一樣。標題是"以軍發現六具人質遺體 只差停火協議就獲釋"，但是更新出來的影音新聞，卻是"烏俄連日互轟戰況激烈 烏軍總司令：情勢艱困"。這是甚麼原因造成公布新聞時發生的錯誤？煩請回覆給我。謝謝。
-已轉知新聞台。
7. 【我有話要說】113年09月04日民眾反映：9/4 12:45 MOD報導虎頭蜂事件記者說如果被叮要站著不動是錯錯錯錯錯錯錯錯正確是要所有人以最快速度分散離開現場就算叮到也要忍痛逃跑憂關生命請查詢後趕快導正
-已轉知新聞台。
8. 【我有話要說】113年09月06日民眾反映：您好，貴新聞台9/6播出之華視在地新聞，鏡面左下角的天氣預報有誤，非屬當時之天氣，依照氣溫來看應為冬季的天氣，記得日前貴新聞台誤植演習的災難訊息於底部跑馬後曾表示會請人監看新聞畫面，不曉得現在仍是如此嗎？
而平時的在地新聞鏡面左下角呈現之天氣資訊，與氣象署資料對照後可知應為晚間的天氣預報，然而隨後的華視新聞晚報節目的呈現則是當日下午之預報，接著傍晚五點左右再更新為隔日白天之預報，由於並未於鏡面顯示任何有關預報有效時間的資訊，部分閱聽者恐無法分辨該預報之時段為何，因此建議於畫面加註預報時段，或是在地新聞之天氣資訊也使用當日下午之預報，避免誤會。
另，氣象署發布之豪大雨特報範圍將各縣市山區與平地區分，高溫資訊則詳細至鄉鎮市區，以上資訊能見於氣象署官網，建議以上兩者皆可於鏡面跑馬呈現時詳列其發布區域，而非僅列縣市。
以上建議提供參考，最近貴台有關柯文哲的報導尚屬公允，望能繼續保持
-已轉知新聞台。
9. 【我有話要說】113年09月07日民眾反映：請注意詞語的正確用法1.9/7午間新聞，[甲仙大橋貓咪樂園及桃園龜吉拉]的報導中，出現"博眼球"。2.8/28荊桐農會幹事拍短影音，吸引民眾"眼球"。這兩則都重複使用眼球，請更改為"目光""視線"，等詞語較妥當。
-已轉知新聞台。
10. 【我有話要說】113年09月19日民眾反映：現在貴公司記者都不篩選了嗎？官方電視台新聞記者的咬字發音應該是字正腔圓才對，怎麼好幾位都是洋涇浜腔，咬字發音很奇怪，尤其莊姓主播及其他影片口白記者，9/19晚間新聞根本看不下去，看中視台視新聞至少不然自己耳朵難過
-已轉知新聞台。

邀請通知：

2. 詢問參訪事宜。--已轉公關中心處理。

業務洽詢：

3. 詢問新聞節目合作相關事情。--已轉新聞台協助參考處理。

《教學節目中心》客服電話接聽詢問主要內容為一

內容服務：

5. 詢問各科教材購買。--已回覆告知。

《工程部》 客服電話接聽詢問主要內容為一

技術支援：

5. 反映華視數位訊號收訊不佳問題，已將問題轉達給工程部。--工程部皆已回覆，觀眾現在都可正常收看華視。
6. 頻道升規、機上盒操作相關問題。--已轉工程部協助處理。--工程部皆已回覆，觀眾現在都可正常收看華視。

《新媒體部》 客服電話接聽詢問主要內容為一

業務洽詢：

5. 詢問舊新聞資料畫面購買。--已轉新媒體部處理。
6. 詢問華視舊節目畫面購買。--已轉新媒體部處理。

《行政服務部》 客服電話接聽詢問主要內容為一

業務洽詢：

13. 租借停機坪。--已轉行政服務部處理。
14. 租借大樓。--已轉行政服務部處理。
15. 詢問福委會合作。--已轉福委會處理。
16. 詢問華視地址。--已直接回覆告知。
17. 新進同仁銀行開戶照會--已轉行政服務部處理。

《公關服務中心》 客服電話接聽詢問主要內容為一

內容服務：

3. 詢問華視娛樂 Show 粉專贈獎活動相關問題。--已轉公關中心處理。

《業務部》 客服電話接聽詢問主要內容為一

業務洽詢：

5. 詢問購買廣告時段事宜。--已轉業務部處理。
6. 詢問業務合作事宜。--已轉業務部處理。

其餘客服為《與本公司無關無意義騷擾電話》